

 **Tutores para la  
formación en red**



---

**Bloque 1. E- Learning: Antecedentes.**

**Autor**

Carlos Marcelo García

## Índice

<b>Autor</b> .....	1
<b>Introducción</b> .....	3
<b>1. Antecedentes: La educación a distancia</b> .....	4
1.1 Evolución de la Educación a Distancia .....	7
1.2 Características de la Educación a Distancia (I) .....	9
1.3 Características de la Educación a Distancia (II) .....	12
1.4 Ventajas y posibilidades .....	14

## Introducción

La sociedad en la que vivimos se encuentra en un complicado proceso de transformación. Una transformación que está afectando a la forma como nos organizamos, trabajamos, nos relacionamos, y aprendemos.

Una de las características de la sociedad en la que vivimos tiene que ver con el hecho de que el **conocimiento** es uno de los principales valores de sus ciudadanos. El valor de las sociedades actuales está directamente relacionado con el nivel de formación de sus ciudadanos, y de la capacidad de innovación y emprender que estos posean. Pero los conocimientos, en nuestros días, tienen fecha de caducidad y ello nos obliga ahora más que nunca a establecer garantías formales e informales para que los ciudadanos y profesionales actualicen constantemente su competencia. Hemos entrado en una sociedad que exige de los profesionales una permanente actividad de formación y aprendizaje. Estos cambios a los que se vienen produciendo en nuestras sociedades están teniendo enormes efectos en los **sistemas de formación** y aprendizaje de las personas en la actualidad.

El rápido cambio de la sociedad y la vida laboral que ha ocurrido en las últimas décadas, el rápido desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la creciente producción de la economía del conocimiento la creciente internacionalización y globalización así como los cambios en las estructuras ocupacionales y en el contenido y organización del trabajo, han generado que no sólo las instituciones educativas sino también las organizaciones del trabajo desarrollen nuevas formas de asegurar los niveles de competencia de los trabajadores.



No es posible que hoy en día una persona pueda aprender todo lo que necesita en la formación inicial o incluso en la formación continua. Cada vez más se está popularizando y dignificando la **formación a lo largo de la vida** y el aprendizaje en contextos informales de las personas. Como comentaba Hrimech "Tenemos la obligación de aprender de forma continua por nosotros mismos, así como necesitamos encontrar los medios para hacerlo. De forma general, en este contexto de rápida evolución de los conocimientos y de las prácticas, se recurre a la autoformación y al aprendizaje informal" (2002).

Para apoyar este aprendizaje a lo largo de la vida se requieren nuevas metodologías y herramientas que hagan posible que cualquier persona pueda aprender en cualquier momento y lugar. Por eso el aprendizaje a través de los dispositivos digitales está ganando terreno en nuestro sistema de educación y de formación.

E-learning, así como los recientes desarrollos en movilidad, realidad aumentada, recursos educativos abiertos, cursos masivos, etc. están suponiendo una alternativa a los modelos tradicionales de formación y educación. Pero para que estos cambios se propicien se requieren personas formadas y con criterio para utilizar las tecnologías con propósitos formativos y educativos. Ésa es la intención de este curso.

### Para pensar

Seguramente has tenido ya alguna experiencia como aprendiz a través de e-learning. Aprender, formarse, autoformarse utilizando los dispositivos electrónicos es algo ya habitual. ¿En qué contextos los utilizas? ¿Aprender mejor solo o con otros? ¿Prefieres buscar o preguntar?

## 1. Antecedentes: La educación a distancia.

Las nuevas tecnologías están influyendo en las personas y su aprendizaje y formación. La formación es una necesidad permanente para cualquier persona en la sociedad del conocimiento.

Hoy en día, las tecnologías ayudan a superar barreras de espacio y de tiempo para permitir a las personas comunicarse y aprender. Y ¿por qué hablamos ahora de **educación a distancia**? Cuando hablamos de educación a distancia, a todos se nos viene a la cabeza la antigua enseñanza por correspondencia. Si bien es cierto que la enseñanza por correspondencia fue una de las formas más populares de educación a distancia, hoy en día la educación a distancia se nos presenta con otro formato.



En un curso sobre **e-learning**, hemos de ser conscientes de que la formación de las personas a distancia no está vinculada necesariamente a las tecnologías. La educación a distancia existe desde hace más de un siglo. Y siempre ha sido una modalidad formativa en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en una situación en la que profesor y alumnos se encuentran separados físicamente.



En este apartado nos centraremos en cuatro aspectos que consideramos fundamentales en la educación a distancia, y que son:

1. **La Evolución de la Educación a Distancia.** Realizaremos un breve recorrido por las diferentes etapas por las que ha ido pasando la educación a distancia y analizaremos las aportaciones que cada momento ha proporcionado a la educación a distancia de hoy.
2. **Modelos de la Educación a Distancia.** No existe una única forma de desarrollar acciones formativas a través de la modalidad "**a distancia**". Estudiaremos los modelos que con más frecuencia se vienen desarrollando dentro de ésta.
3. **Características de la Educación a Distancia.** La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el aula parece estar borrando las fronteras entre la Educación a Distancia y la Formación Presencial. Veremos las principales características de la primera para poder así discriminar entre lo **qué es Educación a Distancia y qué no es**.
4. **Ventajas y posibilidades de la Educación a Distancia.** La educación a distancia se presenta como una **vía alternativa a la formación presencial** que viene a cubrir las necesidades y demandas de formación a las que esta última no puede dar respuestas. Revisaremos las barreras más importantes que impiden el acceso a la formación presencial de algunas personas y cómo éstas pueden verse solventadas gracias a la educación a distancia.

### Anotación

La Educación a Distancia es una modalidad formativa en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en una situación en la que profesor y alumnos están separados físicamente.

### Para Saber Más

- **Lorenzo García Aretio.** [Fundamento y componentes de la educación a distancia](#)
- **Lorenzo García Aretio, Marta Ruiz Corbella.** [La eficacia en la educación a distancia: ¿un problema resuelto?](#)
- **Beatriz Fainholc.** [La calidad en la Educación a Distancia continúa siendo un tema muy complejo](#)
- **Lily Stojanovic de Casas.** [Las tecnologías de información y comunicación en la promoción de nuevas formas interactivas y de aprendizaje en la Educación a Distancia](#)

## 1.1 Evolución de la Educación a Distancia

### Anotación

La Educación a Distancia es una modalidad formativa en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en una situación en la que profesor y alumnos están separados físicamente.

**La Educación a Distancia es la precursora del e-Learning.** Y como tal, resulta interesante conocer las diferentes etapas por las que la Educación a Distancia ha ido pasando hasta llegar a la situación actual.

Basándonos en la clasificación establecida por **García Aretio (2001)** nos encontramos con:

#### 1. **Primera Generación: Enseñanza por Correspondencia.**

Nace a finales del siglo XIX y principios del siglo XX apoyándose en el desarrollo de la imprenta y de los servicios postales. En sus inicios los programas de formación eran muy simples y estaban basados en textos escritos en los que se reproducían las clases presenciales tradicionales.

#### 2. **Segunda Generación: Enseñanza Multimedia.**

Nace en la década de los 60 con la utilización de múltiples medios como recursos para el aprendizaje. El texto escrito de la Primera Generación comienza a estar apoyado por recursos audiovisuales (radio, televisión, vídeo, etc.).

#### 3. **Tercera Generación: Enseñanza Telemática.**

Nace a mediados de los 80 con la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática. Se comienza a desarrollar programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y a introducirse los hipertextos e hipermedias. Se puede decir que es el momento en el que pasamos de una enseñanza centrada en los contenidos a una enseñanza centrada en el alumno.

#### 4. **Cuarta Generación: Formación a través de Internet o e-Learning.**

Esta etapa se inicia a mediados de los 90, cuando la educación a distancia comienza a utilizar campus virtuales. Con el apoyo de Internet, se va superando el aislamiento característico de la educación a distancia tradicional.

El hecho, por ejemplo, de que hoy en día un alumno pueda realizar una prueba de

evaluación a cualquier hora y pueda enviársela electrónicamente a su tutor en ese momento, y la facilidad y viabilidad de que el profesor responda de la misma forma y proporcione feedback en el alumno son avances impensables en los inicios de la Educación a Distancia.





### Para Saber Más

- **Lorenzo García Aretio.** [Historia de la Educación a Distancia.](#)
- **Mauricio Hernández Ramírez.** [La educación a distancia: educación para la vida, educación en la vida](#)
- **Jaume Sarramona i López.** [Los retos de las nuevas tecnologías para la educación a distancia](#)
- **Beatriz E. Tancredi Guerra.** [Apuntes para resignificar la educación a distancia](#)

## 1.2 Características de la Educación a Distancia (I)

### Anotación

Hoy en día, las **fronteras** entre la formación presencial y la a distancia cada vez son más **borrosas**. La enseñanza superior, así como parte de la formación profesional incorpora recursos tecnológicos y telemáticos como forma de apoyo a las actividades presenciales. Y de la misma forma, en la educación a distancia cada vez más se utilizan dispositivos síncronos, como la videoconferencia que permite una relación muy estrecha del tutor con sus alumnos.

Como estamos viendo, la **educación a distancia** se caracteriza por una serie de **elementos** que le son propios y que la diferencian de otras modalidades formativas: la no presencialidad, la comunicación asincrónica, el trabajo independiente y autónomo de los alumnos, la ausencia de contacto cara a cara con el formador, el uso de recursos tecnológicos, etc. Todas estas características de la educación a distancia poco a poco han ido cambiando conforme se han ido incorporando dispositivos electrónicos que hacen que la presencialidad cada vez sea mayor.

De la misma manera, las **fronteras** entre la formación presencial y la a distancia cada vez son más **borrosas**. Hoy en día la enseñanza superior, así como parte de la formación profesional incorpora recursos tecnológicos y telemáticos como forma de apoyo a las actividades presenciales. Y de la misma forma, en la educación a distancia cada vez más se utilizan dispositivos síncronos, como la videoconferencia que permite una relación muy estrecha del tutor con sus alumnos.

Caminamos hacia un horizonte en el que, sobre todo en educación superior y formación profesional) se vayan diluyendo las diferencias entre la formación presencial y la a distancia. Sin embargo, hoy en día sí que se siguen estableciendo esas diferencias, más por motivos de tradición y de gestión administrativa que de oportunidad y posibilidad.

Ante esta situación resulta necesario destacar algunas de las características de la Educación a Distancia de forma que podamos entender qué es y qué no es la Educación a Distancia.



Las principales **características** de ésta son:

#### **Separación física entre el profesor y el alumno:**

- Es ésta la principal característica diferenciadora de la educación a distancia respecto a la formación presencial. Si en la formación presencial, la formación se desarrolla en el aula en la que se encuentra formador y alumnos, en la educación a distancia éstos se hallan en lugares diferentes.
- ¿Qué ocurre con el tiempo? La comunicación establecida entre profesor y alumnos, y de estos entre sí, puede producirse en tiempo real (sincrónica) o en tiempo diferido (asincrónica). La educación a distancia ofrece posibilidad de acceso a materiales educativos en cualquier momento, así como acceso a los tutores y otros alumnos en cualquier ocasión.

#### **Utilización de recursos tecnológicos:**

- Los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar o de índole parecida se intentan reducir en la educación a distancia a través de la utilización de medios de aprendizaje basados en: material impreso, de laboratorio, audio, vídeo o informático y la emisión de mensajes educativos en distintas variantes (correo postal, teléfono, radio, televisión, videoconferencia, correo electrónico, foro, chat, etc.).
- Como queda recogido en líneas anteriores, no debemos pensar que el uso de estos medios es exclusivo de la educación a distancia. En el aula, los medios técnicos van tomando cada vez más peso, utilizados como complemento de los libros de texto y las intervenciones del formador.

#### **Para Saber Más**

- **Lily Stojanovic de Casas.** [Las tecnologías de información y comunicación en la promoción de nuevas formas interactivas y de aprendizaje en la Educación a Distancia](#)
- **Irma Muñoz, Carolina Serrano.** [Complementariedad en las modalidades educativas: presencial y a distancia](#)
- **Marta Ruiz Corbella, José Quintanal Díaz.** [¿Evoluciona la educación a distancia?. Las listas de distribución como protagonista de la innovación. El caso de la Lista Cuedistancia \(CUED-L\).](#)
- **Gerardo Ferrando Bravo, Alberto Moreno Bonett.** [Educación continua a distancia: modelos, entornos, desarrollo y especificaciones](#)

### 1.3 Características de la Educación a Distancia (II)

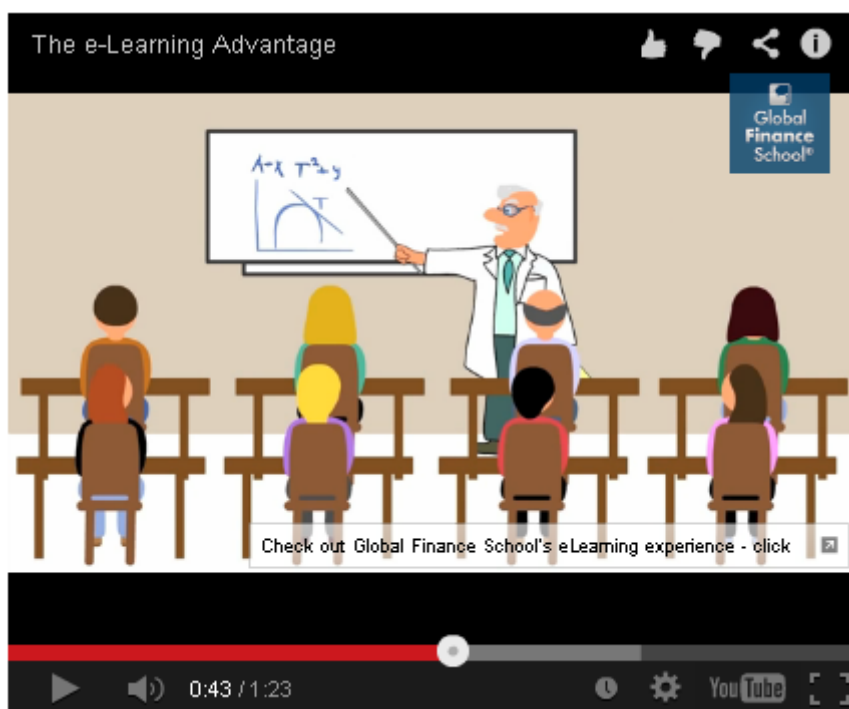
#### Anotación

Pretende capacitar al alumno para aprender a aprender y aprender a hacer.

Para que haya educación completa debe existir comunicación completa, de doble vía, con el pertinente *feedback* entre el formador y el alumno.

La educación a distancia, como vimos anteriormente, se caracteriza por una separación física entre el alumnado y el profesorado. Además tiene como aspecto diferenciador, la necesidad de utilizar recursos o medios didácticos y/o tecnológicos para llevar a los alumnos los contenidos y actividades.





Pero además, la educación a distancia tiene estas características:

#### **Aprendizaje guiado a distancia:**

El ser humano tiene a su disposición diferentes vías o medios para su formación. Puede aprender por sí mismo, mediante autoformación o bien puede inscribirse en alguna academia o centro de formación presencial para aprender aquello que desee. Entre la autoformación y el aprendizaje presencial, podríamos situar el aprendizaje a distancia.

#### **Aprendizaje independiente y flexible:**

Las metodologías didácticas empleadas en la educación a distancia potencian en el alumno el trabajo independiente y con ello la individualización de su aprendizaje, gracias a la flexibilidad que con la misma se permite.

Cuando hablamos de la independencia del alumno nos estamos refiriendo:

- Por un lado, independencia del alumno con el profesor en las dimensiones espacio-temporales.
- Por otro lado, el alumno es ahora el que toma las decisiones en torno a su propio proceso de aprendizaje. Esta independencia está forzada como resultado de su separación espacio-temporal con el profesor.

### Comunicación bidireccional:

Existe una impresión generalizada sobre la comunicación en la educación a distancia: se piensa que el desarrollo de la misma es unidireccional. Esta impresión es errónea, en la educación a distancia, al igual que en la formación presencial, la comunicación es bidireccional.

La comunicación en educación no puede ser nunca unidireccional ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado perdería toda razón de ser educativo.

#### Para Saber Más

- **Claudia Marisa Pagano.** [Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico](#)
- **Alba Battisti, Ademilde Silveira Sartori, Jucimara Roesler.** [Las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica de la educación a distancia](#)
- **Ana María Ehuleche, Beatriz Graciela Banno, Adriana Alicia De Stefano.** [Las tutorías en las propuestas de educación superior a distancia](#)
- **Héctor J. Mazurkiewicz.** [Enfoque ontológico sistémico de la tutoría virtual](#)

### 1.4 Ventajas y posibilidades

#### Anotación

La **EaD** viene a satisfacer aquellas necesidades y demandas a las que **la formación presencial no puede dar respuestas.**

Como hemos visto, la Educación a Distancia se presenta como una vía complementaria a la formación presencial que viene a satisfacer aquellas necesidades y demandas a las que esta última no puede dar respuestas.

La educación a distancia ha crecido porque ha permitido superar algunas barreras:

- **Geográficas:** ya que permite que cualquier persona, independientemente de donde viva pueda tener acceso a la formación.
- **Temporales:** ya que facilita que las personas puedan aprender en cualquier momento del día.
- **Barreras de edad.** Una persona adulta que por condiciones personales no pudo finalizar sus estudios cuando era joven y ahora desea retomarlos
- **Barreras relacionadas con situaciones personas enfermas,** con **dificultades** para desplazarse o que han de atender a otras personas mayores o niños.

La educación a distancia, como vemos ha representado una respuesta adecuada a las necesidades de formación de las personas adultas:



### Para Saber Más

- **Gerardo Ferrando, Alberto Moreno.** [Educación continua a distancia: modelos, entornos, desarrollo y especificaciones](#)
- **Miguel Zapata Ros.** [Brecha digital y educación a distancia a través de redes: funcionalidades y estrategias pedagógicas para el E-learning](#)