

## Plataformas e-learning

De siempre ha existido la intención de aplicar las TIC a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de que éstas intervengan en dichos procesos. Atrás quedan los programas de EAO (Enseñanza Asistida por Ordenador) en base a planteamientos únicos y lineales del aprendizaje que fueron utilizados como un recurso más por el profesorado en los años '60 y '70.

Hoy en día los medios con los que contamos permiten el uso de recursos interactivos y multimedia que posibilitan una formación on-line más diversa y personalizada. La aparición de la web 2.0 ha supuesto un relanzamiento de las plataformas e-learning porque ha conllevado un salto cualitativo en el uso de Internet; el internauta ha pasado de ser un mero usuario pasivo que sólo recoge información, a ser un agente activo de la propia red donde publica y comparte sus opiniones y experiencias.

Las plataformas e-learning son herramientas que posibilitan una modalidad formativa que se adecua a las necesidades del usuario y, al mismo tiempo, constituyen un espacio colaborativo y de comunicación por las opciones que incorporan.

Parece demasiado evidente y reiterativo mostrar en este bloque de contenidos aspectos o características de una herramienta con la que estás desarrollando el curso, así que simplemente te mostraremos una visión general sobre las plataformas e-learning y te referiremos a Moodle, una de las más importantes y la más utilizada en España.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN

ite Instituto de Tecnologías Educativas

Formación de Profesorado en Red

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

Moodle-ITE > Entrar al sitio Español - Internacional (es)

**Usuarios registrados**

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña  
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador)

Nombre de usuario

Contraseña  Entrar

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

## Conceptos generales

Las plataformas e-learning son espacios de aprendizaje y comunicación a distancia desarrolladas con una finalidad formativa y que se sirven de las TIC e Internet. Estas plataformas poseen módulos de formación e-learning asíncronos que posibilitan al usuario la realización de cursos y actividades según su propia planificación y disponibilidad. Los contenidos están disponibles las 24 horas para que cada usuario los adecue a sus tiempos y espacios. El alumnado de la formación e-learning tiene una predisposición por el aprendizaje y creen en la formación on-line y en el trabajo colaborativo. Los contenidos poseen la facultad de una actualización más inmediata posibilitando una formación permanente e innovadora. Paralelamente los usuarios tienen un tutor que es copartícipe de su propio aprendizaje.



Existen distintos modelos de plataformas que podríamos resumir en los siguientes:

- **Gestor de contenidos o CMS** (Content Management System o Sistema de Gestión de Contenidos) centrado principalmente en la gestión y administración de espacios web con contenidos tipo páginas web.
- **LMS** o plataforma de aprendizaje o e-learning (Learning Management System o Sistema de Gestión de Aprendizaje) diseñadas principalmente para tareas formativas de cursos on-line, aunque con esta herramienta no se pueden generar los contenidos formativos.
- **LCMS** o Sistema de Gestión de Contenidos de Aprendizaje, permite la creación y gestión de los contenidos de un LMS. Es la integración de los dos sistemas anteriores. Es como tener un CMS dentro de un LMS.

Además del componente humano (alumnado, tutores y administrador), el otro elemento fundamental de una formación e-learning es la propia plataforma de formación que está integrada por:

- **LMS** o Sistema de Gestión de Aprendizaje: que será el software que da sustento a nuestra plataforma y que estará alojado en un servidor de Internet o intranets. Las características y herramientas dependerán del software que lo soporte existiendo diferencias entre unos y otros. Estos programas incluyen herramientas de:
  - Gestión y administración de usuarios, para darles de alta o baja, permisos y roles adecuados, etc.
  - Gestión de cursos, grupos o actividades, para llevar sus actividades, evaluaciones, registro de las actividades de los usuarios, etc.
  - Gestión de las herramientas de comunicación que pueden incorporar el LMS, tanto síncrona como asíncrona, correo electrónico interno, foros, chat o webchat, blogs, wikis, videoconferencia, tableros de anuncios y avisos, etc. Aunque depende del programa utilizado, cada vez más se incorporan nuevas funcionalidades para que la actividad formativa se enriquezca con multitud de posibilidades comunicativas.
- **Los contenidos:** se incorporan al LMS como material de la formación a realizar por el alumnado. Incorporan cada vez más posibilidades multimedia y recursos web 2.0 directamente incrustados de Internet. Es importante que los contenidos (objetos de aprendizaje) cumplan con algunas normas de estandarización que permita que nuestros contenidos elaborados pueden ser compatibles y reutilizables por distintas plataformas. Entre los estándares más difundidos están IMS y SCORM.
- **Sistemas de comunicación** que incorpora, tanto síncronos como asíncronos: chat, wikis, foros, videoconferencia, etc.

Una de las principales características a valorar en una plataforma e-learning es el grado de interacción que posibilita al usuario. El usuario se ha de sentir dueño de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje y encontrar respuestas a todas sus acciones.

A diferencia de la formación tradicional y presencial, las plataformas de formación aportan otras modalidades que, según su uso, las podríamos clasificar en:

- **b-learning:** como apoyo a la enseñanza presencial, son herramientas de refuerzo y complemento que utiliza el profesorado para con sus grupos de alumnos. También son aquellos cursos a distancia que requieren de alguna sesión presencial. A esta modalidad se la denomina mixta o b-learning (blended learning, aprendizaje mixto) y se combina la comunicación presencial y vía web.
- **e-learning:** sería la formación totalmente a distancia, incluyendo todos aquellos procesos de gestión como matriculación, altas, bajas, expedición de título, etc.
- **m-learning** (o "movil learning"): para la formación a distancia con el uso de tecnologías móviles: smartphone, ipad, etc.
- **w-learning** (o "we learning"): hace referencia a la formación a distancia cooperativa, en base a herramientas colaborativas de la web 2.0.

Cuando se habla de e-learning, no se habla de trasladar el mismo modelo de educación tradicional a una plataforma online, se habla de cambiar los modelos de enseñanza-aprendizaje acomodándolos a la nueva situación actual e incorporando las nuevas posibilidades y roles de actuación que conlleva. Es un cambio global: el medio, los tiempos, el modo de presentar y estructurar los contenidos, el rol del alumnado y profesorado, las tutorías, los sistemas de evaluación, etc. Es una verdadera revolución respecto a la enseñanza tradicional pues no sólo supone un cambio tecnológico sino que también conlleva un cambio en la concepción del planteamiento pedagógico a utilizar.

## Funcionalidades

La principal finalidad de una plataforma e-learning es la formación a distancia mediante los medios TIC e Internet, pero, aunque las plataformas de aprendizaje fundamentalmente se centran en el desarrollo de **cursos de formación a distancia**, también pueden constituir **espacios de trabajo colaborativos** creando grupos de trabajo, seminarios, espacios de comunicación para actividades de investigación o formación permanente, etc.

Si sirve el ejemplo, vamos a identificar una plataforma de formación con un centro educativo, así:

- Para que un miembro del centro pertenezca al centro tendrá que estar inscrito.
- Cuando acceden al centro educativo, cada uno de sus miembros va a los espacios donde están habilitados para entrar:
  - el alumnado a su aula o aulas respectivas;
  - el profesorado a sus aulas, Departamento, Ciclo, Claustro y, si forma parte de algún órgano, también tendrá otros espacios de reunión a los que incorporarse.
  - los padres y madres al AMPA, Consejo Escolar, etc.
- Cada miembro tendrá unos roles y permisos dependiendo del grupo donde se encuentre, así por ejemplo, el docente tiene unas atribuciones distintas cuando está en el aula que cuando está en el Claustro.

Sirviéndonos del ejemplo anterior...

- los accesos a las plataformas e-learning se realizan mediante autenticación de usuarios, es decir, se requiere la validación de usuario y contraseña para poder acceder. En algunas plataformas se permite el acceso como invitado o anónimo, que es un tipo de usuario contemplado en la propia plataforma.

- Tras acceder, el usuario tendrá la posibilidad de entrar en los cursos, grupos, actividades o espacios donde esté dado de alta.
- En cada curso, grupo o espacio, cada usuario podrá tener unos privilegios o roles diferentes de actuación que le habrán sido otorgados por el administrador general de la plataforma o el encargado del curso, grupo o actividad.

En la realización del presente curso has podido comprobar las posibilidades que ofrecen estas herramientas como plataforma de formación e-learning para cursos on-line: contenidos, correo, evaluaciones, foros, encuestas, chats, etc.

En la mayoría de nuestros centros educativos no tenemos necesidad de sustituir la enseñanza presencial por la enseñanza no presencial, pero el desarrollo del curso on-line puede ser un excelente recurso de refuerzo y complemento a nuestra tarea docente diaria.

Igualmente, como ya hemos comentado, estas plataformas también sirven para crear un espacio compartido de trabajo. Podemos crear en nuestra plataforma e-learning un grupo de trabajo colaborativo entre usuarios que tienen unos mismos intereses pero con la ventaja de que este espacio es privado y restringido sólo a los usuarios que pertenezcan a él. Esta posibilidad permite reproducir de forma virtual las estructuras organizativas de un centro con todas las posibilidades que aportan Internet y las TIC; así, por ejemplo, se pueden crear Claustros Virtuales, Departamentos o Ciclos Virtuales, etc. donde almacenar y compartir documentación de carácter profesional (proyectos, programaciones, planificaciones, etc.) que sólo es accesible a los miembros pertenecientes a cada uno de los grupos.

Esta modalidad de espacio compartido facilita la gestión y coordinación en la organización del centro, pudiendo recrear las estructuras del Claustro, Equipo directivo, Departamentos, AMPA, Asociación de Alumnos, Comisiones, etc. para que puedan tener sus espacios o grupos de trabajo virtual. Con esta segunda funcionalidad estamos variando el objetivo inicial de usar la herramienta para un curso on-line, pero nos permite la creación de la comunidad virtual de nuestro centro educativo.

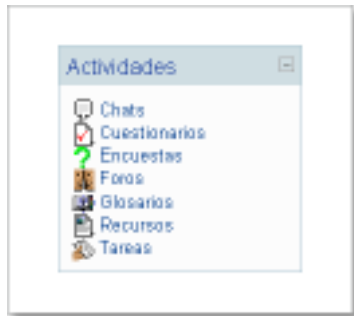
Si logramos utilizar nuestra plataforma e-learning combinando ambas funcionalidades, (con cursos e-learning de refuerzo para el alumnado y con espacios virtuales de trabajo cooperativo), lograremos trasvasar la realidad presencial de nuestro centro a un entorno virtual lleno de nuevas posibilidades.

Respecto a su utilización a nivel de usuario, ya has podido comprobar que el manejo de plataformas e-learning es muy simple y no requiere de conocimientos o requisitos técnicos complejos; sólo es necesario tener una conexión a Internet, un navegador web y los permisos de acceso a dicha plataforma, el resto es navegar mediante enlaces por sus contenidos y opciones del mismo modo que se realiza en cualquier sitio web existente en Internet. Si estás realizando un curso, lo normal es que tengas las indicaciones iniciales para su desarrollo al inicio del mismo y esté establecida la secuencia de contenidos para superarlo.

Las funcionalidades que podemos encontrar en una plataforma e-learning pueden variar de una a otra (tanto en su denominación como en su existencia) pero es fácil que podamos encontrar muchas de las siguientes:

- Perfil de usuario editable que puede incorporar foto, elegir idioma, poner descripciones y enlaces de interés, etc.
- Personalización del entorno mediante plantillas.
- Repositorio personal de archivos.
- Autoevaluación.
- Configuración de idioma.
- Seguimiento del curso, progreso o itinerario formativo, donde se valora la situación del curso.
- Unidades de contenido, evaluaciones, calificaciones, etc.

- Ficheros.
- Marcadores o enlaces web.
- Ayuda.
- Agenda.
- Calendario.
- Correo electrónico.
- Pizarra.
- Tablón de anuncios.
- Lista de distribución o correo grupal.
- Grupo de trabajo.
- FAQs.
- Foro.
- Cafetería o webchat.
- Videoconferencia.
- Página personal.
- Blogs o wikis asociados.
- etc.



La utilización de una plataforma e-learning a nivel de administrador conlleva unos conocimientos técnicos algo más elevados, así que si estás interesado te aconsejamos una información más pormenorizada o la realización del curso concreto de la plataforma a utilizar.



## Elegir una plataforma e-learning

La elección de una plataforma e-learning, requiere de un análisis previo y del consenso y acuerdo del mayor número de profesionales que tendrán que gestionarla.

El idioma, documentación, la facilidad de instalación y gestión, junto con la generalización y estandarización, son los aspectos más valorados a la hora de decantarse por una u otra plataforma.

La generalización de la plataforma es un criterio a tener en cuenta. Será una buena fuente de referencia que una plataforma esté muy implantada entre los centros educativos de nuestra misma tipología de nuestra región o comunidad autónoma, pues nos permitirá contar con ayuda para nuestras dudas y problemas. Si, a pesar de todo, nuestra elección se decanta por las bondades de una herramienta no muy generalizada en nuestro entorno, tendremos que garantizar el mayor grado de estandarización de los contenidos para que el trasvase de una plataforma a otra sea posible (los formatos SCORM e IMS son los más estándar).

Te señalamos algunos aspectos a valorar cuando queremos elegir una plataforma e-learning:

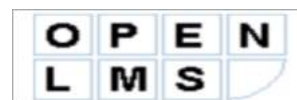
- Los aspectos técnicos: instalación, seguridad, requisitos del sistema, estándares, etc.
- Cómo se administran los cursos, grupos y espacios: organización de contenidos, evaluación, etc.
- Su usabilidad: idioma, interfaz de usuario y administración, documentación, soporte, asistencia, etc.
- La administración de usuarios: roles, perfiles, permisos, exportación, consultas, estadísticas, seguimiento, etc.
- Gestión y creación de objetos de aprendizaje: importación, exportación, creación, cuestionarios, etc.
- Las herramientas comunicativas que incorpora: correo electrónico, chat, videoconferencia, foros, avisos, anuncios, etc.

Aunque fácilmente podrás localizar en Internet información de distintas plataformas e-learning, seguidamente te mostramos algunos ejemplos bajo la clasificación de comerciales y gratuitas:

- Algunos ejemplos de plataformas de uso comercial:



- Ejemplos de plataformas de uso gratuito:



Los requisitos para su utilización los podemos resumir en:

- una instalación en un servidor web, generalmente con MySQL y PHP. Además de PHP, existen desarrollos en Java y Perl.
- un navegador web para el seguimiento de las actividades o cursos. Últimamente se está trabajando bastante en la confluencia con dispositivos móviles para facilitar el seguimiento de actividades a través de smartphones o tabletas del tipo "Ipad".

En España las plataformas Open Source son más utilizadas que las plataformas comerciales, "de pago", ocupando el primer lugar Moodle seguida de Dokeos, Ilias y Claroline, todas ellas con versión disponible en castellano.

## Moodle

Moodle es la plataforma e-learning más usada en España.



Moodle es el acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) y fue desarrollado por Martin Dougiamas de Perth (Australia) en 2002. Al igual que el resto de las plataformas e-learning, se fundamenta en principios del constructivismo social y del aprendizaje colaborativo. Es software libre (Open Source) bajo licencia pública y tiene versión en castellano. Para su instalación, requiere un servidor web con MySQL y PHP.

Dado que Moodle es la plataforma que estás utilizando para la realización de este curso y que, si tuvieras mucho interés, existe un curso específico sobre dicha plataforma, simplemente te vamos a referenciar dos puntos de información para ampliar su contenido:

- **Moodle en la Wikipedia**, el artículo da una visión completa de esta plataforma e-learning: orígenes, características, instalación, estadísticas, administración de sitio, usuario y cursos, etc.



- **Comunidad de Moodle**: espacio web donde podrás obtener toda la información sobre Moodle, novedades, noticias, soporte, comunidad, desarrollos, descargas, cursos, etc. Existe la posibilidad de registrarte o de acceder a algunos espacios como invitado.

