

## Casos de estudio de la Actividad 2.1 del curso de Tutores para la Formación en Red

En este caso vamos a responder unos mensajes a unos alumnos que nos han llegado. Para todos los casos debemos tener en cuenta:

- La función de guía y orientación del tutor hacia sus alumnos y el interés en ampliar el número de personas que integren las TIC en su labor docente.
- No puede utilizarse el correo electrónico ni ningún otro medio distinto al foro. La mensajería interna sólo estará disponible para cuestiones estrictamente personales.
- Somos tutores de los alumnos asignados a nuestro grupo.
- Cada curso cuenta con una persona encargada de resolver los problemas técnicos u organizativos de los cursos. En el caso del INTEF somos las Directoras de los cursos. En otros lugares se llaman asesores responsables o coordinadores de tutores.
- De los datos que se os muestran para cada caso podéis imaginar el supuesto que queráis para la realización de la tarea.
- Puedes utilizar, para guiar al alumnado, las imágenes que creas apropiadas de capturas de pantalla y editadas para guiarlos.
- Debe tenerse en cuenta la información que se proporciona a los alumnos en la página web para decidir su preinscripción a los cursos: <http://formacionprofesorado.educacion.es/>

### Caso 1:

Mensaje recibido por correo electrónico en nuestra bandeja de entrada.

Estimado tutor:

Soy profesor en un colegio de un sitio pequeño de 2000 habitantes. En realidad somos algunos más pero nos conocemos casi todos.

Este año han traído las pizarras digitales a mi centro y estoy muy ilusionado con ellas, pero se me da mal esto de las nuevas tecnologías y quiero ponerme al día porque mis alumnos se lo merecen y quiero que las usen. He visto sus caras cuando les han puesto algún vídeo y tengo muchas ganas de buscar esos vídeos para mis asignaturas y ponérselos yo.

Por este motivo me he inscrito en este curso. Verás que mi interés es grande. El problema es que como nos gusta mucho el campo he realizado muchas actividades de mis asignaturas en el (soy de ciencias) pero puedo hacer mucho más si uso Internet. Sin embargo no sé mucho de informática y cuando quiero entrar en el curso he aprendido con ayuda de un compañero del cole a entrar con el usuario y contraseña y he visto el vídeo que aparece en la página del curso pero me pide como primera actividad que suba mi foto y no sé hacerlo: ¿Cómo meto una foto mía en el ordenador desde el móvil? ¿y cómo la pongo en el curso? ¿Puedo poner otra foto que encuentre en google ¿ es que no me gusta mucho salir en fotos.

Saludos

## **Caso 2:**

En este caso son unos alumnos que han puesto estos mensajes en el foro de debate del curso. Debes indicar tu comportamiento como tutor/a y en qué términos intervendrías si lo hicieras:

¿podemos tener los contenidos en formato pdf?

En mi caso, disponer de los contenidos en pdf me vendría bien porque no siempre tengo conexión a internet por las tardes. Si tengo el pdf por lo menos puedo ir leyendo los contenidos y adelantando tarea. Las actividades en línea las dejaría para el rato en que tengo acceso a internet.

*Este mensaje es contestado por otra alumna en los siguientes términos:*

Yo tengo el problema de que se me ha estropeado el ordenador de casa, y tardarán en arreglármelo, y claro, tengo que buscarme la vida para poder leer, porque no tengo internet móvil, y esto hace que vaya muuuuuuy despacio, y me daría mucha pena no poder entregar las tareas a tiempo por falta de conexión. Es por eso que no entiendo por qué se facilitan los contenidos en pdf al final del curso, cuando ya todos lo hemos leído, en vez de ahora, que nos ayudaría a poder trabajarlos en las fechas planteadas. Sí me permitiría también subrayar o consultar más cómodamente ¿no es posible entonces? Hasta ahora, en todos los cursos de esta plataforma se puede descargar una imagen de disco con el curso completo, incluyendo los contenidos en formato web o en PDF (según el curso). Hoy mismo me he descargado el disco de otro curso que me interesa. Se pueden bajar todos, sin necesidad de estar matriculado, ya que tienen licencia Creative Commons. Pero cuando lo he intentado para este curso no hay nada que descargar. ¿A qué se debe? No lo entiendo bien, por lo menos que nos lo expliquen porque nuestra cabeza tiende a pedir papel.

*Otro comentaba también:*

Creo que cuando somos tantos los que pedimos tener los PDF del curso para descargar conforme vamos avanzando en el mismo, es algo que deberíais considerar. Lo pedimos con el fin de facilitarnos la tarea y poder sacar un mejor rendimiento al curso, no veo la necesidad de dificultarnos el estudio de los contenidos. Si los pdfs facilitan nuestro trabajo, no veo por qué no lo cuelgan desde el principio del curso. Es más cómodo leer un pdf que pequeñas "pantallitas" poco a poco. No veo por qué hacer más difíciles las cosas. No me imagino diciéndoles a mis alumnos: "cuando acaben el curso les doy el material que me piden". En fin, creo que es un asunto que deberían reconsiderar dado que es una petición generalizada. Espero que lo reconsideren y nos faciliten los pdf, si no, no sé si podré terminar las cosas a tiempo.

*Otro comentario:*

Si en todos los cursos se dispone del material, ¿por qué en éste no? Los tienen en PDF, la gente los está pidiendo. ¿Qué sentido tiene colgarlos después de terminar el curso? El comentario de Alejandro refleja lo absurda que es esta situación. No sé si el objetivo de quien organiza estos cursos es ayudar o es otro. Da la impresión, visto cómo está

empeorando el CNICE/ITE/INTEF de dos años para acá, de que la intención es cargárselo. ¿Está ésto en la penosa línea actual de cerrar servicios públicos? Muy bien. Vídeos, enlaces y etc. Pero eso también se tiene si se proporcionan los materiales en CD, como en el resto de cursos.

*Otra queja es:*

Por no proporcionar materiales no vas a conseguir que la gente se comunique en el foro (bueno, sí, para quejarse por los materiales). Quien no lo necesite no va a estar entrando en el foro porque sí, sin necesitarlo. Y quien necesite o quiera usar el foro lo hará, como ha pasado en todos los demás cursos que he hecho. Habrá quien se relacione con los demás y habrá quien no lo haga, pongas los contenidos en PDF o no los pongas. ¿qué tiene que ver una cosa con la otra?

### **Caso 3:**

En este caso una alumna ha escrito esos mensajes en el foro de debate del curso. Debes indicar tu comportamiento como tutor/a y en qué términos intervendrías si lo hicieras:

Hola, es necesario crear un Twitter, estoy muy en desacuerdo de utilizar esta red social. Se puede hacer el curso sin crearlo????

*Ante la respuesta de otra alumna indicando la necesidad de tener cuenta en redes sociales y el porqué de su necesidad la misma alumna contesta:*

Que sí, que sí, que ya nos hemos enterado de que lo ponía en la ficha del curso y que es obligatorio. A partir de ahí, cada uno decide si "pasa por el aro" de las redes sociales o adiós al curso. Pero eso no quita que algunos no estemos de acuerdo con la norma y la cuestionemos. A partir de cierta edad siempre hay algún alumno o alumna que cuestiona los métodos y las normas, no pasa nada. Se puede discutir con ellos y darles argumentos. Incluso puede el profesor llegar a darse cuenta de que estaba equivocado y replantearse esa metodología. Aunque para eso hay que ser capaz de asumir que quizá no esté uno en posesión de la verdad absoluta. Y por lo que leo en estos foros aquí hay unas cuantas personas que creen que esta verdad les ha sido revelada en forma de redes sociales y claro, se sienten obligadas a transmitírnos a los demás semejante descubrimiento.

Y ya por ahí no paso. Basta ya de dar lecciones para ser profesor "de la nueva era". Seguid vosotros el modelo de profesor que queráis, apuntaos a las redes sociales que elijáis... Pero dejadnos a los demás que hagamos también lo que queramos. Estar en las redes sociales no le hace a nadie ser mejor profesor que otro. ¿Cómo que eso "ya no es una opción"? ¿por qué voy a tener que justificar que prefiero una red social a otra o que no quiero ninguna? Es una cuestión de respeto.

Creo que el INTEF no debería menospreciar las reticencias que aquí se están exponiendo, así como las decepciones respecto al curso y los abandonos.

*Otro alumno contestaba:*

Pues no lo entiendo, la verdad. Una cosa es conocer los diferentes usos que hacen chicos y chicas de internet, la brecha digital y todo eso, y otra muy distinta que yo tenga que abrirme una cuenta en twitter y luego otra en pinterest... No me interesa, no quiero tener que aprender cómo funcionan esas redes sociales. No era ése el objetivo del curso. Estoy tan sorprendida como decepcionada. Y de momento lo siento, pero no me dais argumentos convincentes.

He dudado mucho si abandonar el curso o no. Y aunque sigo sin ver la necesidad de abrirse una cuenta en twitter para un curso de coeducación (y veo que no soy la única en pensar así), puedo “tragar” con eso. Pero lo que realmente me ha cabreado y ofendido han sido vuestros comentarios. O sea, que si no estoy en las redes sociales, soy una mala profesora que no quiere ver la realidad. Además, twitter es fantástico porque puedo hacer amigos e incluso conseguir un trabajo como tutora en el INTEF...

#### **Caso 4:**

En este caso un alumno escribe por mensajería interna a su tutora, indicándole lo siguiente:

Escribo sorprendido por las actividades iniciales de este curso y quiero manifestarle mi sorpresa y decepción por las mismas, especialmente por las de contenido público. Como estos cursos son del INTEF he entendido que se trataba del uso de las TIC. No tengo ningún interés en relacionarme con los demás alumnos del curso y no creo que deban obligarme a ello. Tengo mis ideas suficientemente maduras y personales y no tengo por qué replantéarmelas ni compartirlas con personas que no conozco y cuya opinión puede no interesarme. Por ello les solicito reconsideren su postura y ofrezcan actividades alternativas a personas que como yo no hemos venido aquí a relacionarnos y sí a aprender herramientas TIC.

#### **Caso 5:**

En este caso un alumno escribe por mensajería interna a su tutor, indicándole lo siguiente:  
Hola, me he matriculado en este curso porque estoy muy interesada en el estudio de metodologías aplicables al aula. Soy licenciada en Psicopedagogía y estoy haciendo el doctorado. Aunque no tengo mucho tiempo soy muy activa en estos entornos virtuales en los que me encuentro muy cómoda y me gustaría saber si este curso con mis estudios serán de utilidad o he de buscarme otro curso.

Saludos