

PLAN ESTRATÉGICO DE CENTRO
AGRUPACIÓN DE LENGUA Y CULTURA ESPAÑOLAS
CURSO 2019-20
7 de noviembre de 2019



Autores: Diego Carcelen Alama y José Antonio Moraleda Palomino

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE ELABORACIÓN

¿Cómo lo harías?

¿Cómo y quién participaría en el diseño?

¿Quién lo debería aprobar y qué mayorías mínimas crees que son necesarias?

Para nuestro diseño del plan estratégico para el éxito educativo de nuestros alumnos de origen español en nuestro entorno de trabajo, los cantones de Vaud y Valais, que siguen las enseñanzas complementarias de Lengua y cultura Españolas, así como también para completar la actividad palanca alineada con el plan anterior, resultado todo de lo aprendido en este curso, y que pueden ser un aprendizaje útil para el diseño de un proyecto de Dirección cercano, hemos tenido en cuenta algunas ideas comentadas por Marta del Campo en su video-conferencia:

- Ser un programa abierto a la comunidad española en estos cantones.
- Ser exigentes con la Administración, en este caso, la Subdirección General de Cooperación Internacional y Promoción Exterior Educativa, dependiente del Ministerio de Educación y Formación Profesional, para hacer real nuestro Plan Anual.
- Llevar a cabo una evaluación diagnóstica a través de la Inspección: “Solos podemos hacer tan poco y juntos podemos hacer tanto” (Hellen Keller), trabajar en equipo, con comisiones.
- Formar al profesorado para que aprenda a trabajar en equipo.
- Visitar otros centros, españoles o del país donde está ubicado el centro zzz, que trabajen por proyectos o vinculados a alguna Institución.
- Compartir el Plan Anual.

Ese debe ser el secreto del plan estratégico. El proyecto educativo es real porque se fundamenta en una metodología de planificación estratégica, en la autoevaluación, en el seguimiento, el liderazgo pedagógico compartido y distribuido, proceso de cambio planificado y sistematizado, en la corresponsabilidad. Que sea un programa conectado al entorno y que tenga en cuenta a toda la comunidad educativa

A la hora de diseñar de forma participativa el plan estratégico de centro (PEC) debemos evitar dos problemas relevantes:

- Baja implicación de los miembros de la comunidad educativa en la toma de decisiones y propuestas para llevar a cabo proyectos de innovación, grupos de trabajo o planificación de actividades extraescolares. Una solución a este problema podría ser la creación de un “Plan de mejora de la participación”. Habría que sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre qué ventajas y logros supondría para nuestra Agrupación la cultura de la participación.
- La definición de la cultura e identidad corporativa del programa supone que toda la comunidad educativa debe compartir los mismos principios y las mismas ideas de futuro. Una solución para este problema debería ser contar con el consenso de la mayoría de miembros del equipo docente.

Para conseguir una propuesta consensuada de planteamiento institucional partiremos de una lluvia de ideas (*brainstorming* inicial) sobre los factores críticos de éxito, esto es, los 5 o 6 aspectos relevantes que en nuestro programa se deben hacer bien para conseguir el éxito educativo de todo el alumnado. Nos puede ayudar a identificarlos contestar a algunas preguntas como éstas: ¿Qué cosas deberían ocurrir para que nuestro programa tuviera éxito? ¿Qué cosas deberían evitarse?

Al tratarse, en nuestro caso, de un equipo humano reducido de 6 profesores consideramos esencial trabajar con una herramienta de escritura colaborativa que permita compartir documentos como Google Drive para elaborar el planteamiento institucional.

Al trabajar en áreas geográficas muy dispersas dentro del mismo país, otra de las herramientas que utilizaremos serán las videoconferencias a través de *Skype*, que nos permitirán reunirnos con mayor frecuencia, además de las tres reuniones preceptivas de equipo docente a lo largo del curso escolar (elaboración del planteamiento institucional, revisión del PEC, evaluación del PEC y redacción de la Memoria).

En la reunión inicial sería conveniente definir los temas estratégicos que deben guiar la elaboración de nuestro Plan Anual de la Agrupación (se asimila al planteamiento estratégico de centro). Para definir estos temas, seguiremos los siguientes pasos: escribiremos en un *post-it* las frases resultantes de la elaboración de un análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) y CAME (Corregir las debilidades, Afrontar las amenazas, Mantener las fuerzas, Explotar las oportunidades). A partir de aquí debemos agrupar los *post-it* aplicando la técnica de los diagramas de afinidad. Iremos pegando cada *post-it* en un área de trabajo (pizarra, tablón) que permita que estén visibles para todo el equipo docente.

PLANTEAMIENTO INSTITUCIONAL

MISIÓN DEL CENTRO

¿Para qué se creó la ALCE de la ciudad xxx? ¿Qué necesidades cubre?

La Agrupación de Lengua y Cultura Españolas es un programa que forma parte de la Acción Educativa Española Exterior, creado y sostenido por el Ministerio de Educación y Formación Profesional. Este programa se creó para atender a los emigrantes españoles en el extranjero; en un principio, al comienzo de la salida de españoles para buscar trabajo en Europa consistía en clases para sus hijos del propio sistema educativo español, es decir, se contemplaba el retorno y, por lo tanto, la “Escuela Española” tenía como objetivo escolarizar, en horario vespertino, a los hijos de estos emigrantes para que, una vez retornados, continuasen su con toda normalidad en el sistema educativo en vigor y no perdiesen ningún curso.

Con el tiempo y descartado el regreso para muchos de estos emigrantes, ya con matrimonios mixtos, el programa se transformó en enseñanzas complementarias de lengua y cultura españolas para que estos hijos y nietos de origen español no perdiesen los vínculos lingüísticos y culturales con el país de origen de sus familias.

La profunda crisis económica que sufrió nuestro país en 2008 iba a ocasionar otro gran cambio con una significativa reducción de plantilla de profesores funcionarios para abaratar costes: de las tres horas presenciales semanales se convertiría en un programa semi-presencial, una parte de la enseñanza se realizará en el aula (1h30 por semana) y otra en línea (1h30) a través de la plataforma Aula Internacional.

El currículo para las ALCEs se adecua al del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL) y se estructura en 3 etapas, 5 niveles y 10 años de escolaridad de estas enseñanzas de lengua y cultura españolas.

Los alumnos, en estas etapas de su trayectoria en el aula de ALCE, pueden recibir, tras realizar exámenes escritos y orales iguales en las ALCE de todos los países, una certificación oficial en tres niveles diferentes: B1, B2 y C1, la de este último expedida por el Ministerio de Educación y Formación Profesional.

Las necesidades que cubre son las siguientes:

- Ofrecer enseñanzas complementarias de lengua y cultura española a hijos de residentes españoles en zzz
- Conseguir un adecuado nivel de competencia lingüística en español del alumnado
- Dar a conocer la realidad sociocultural española a nuestro alumnado
- Enriquecer interculturalmente el acervo del alumnado
- Reforzar los vínculos lingüísticos y culturales del alumnado con el país de origen de sus familias (España), respondiendo así a las expectativas educativas de las familias.

VISIÓN DEL CENTRO

¿Cómo nos gustaría que fuera la ALCE de xxx?

- El hecho de que cada año haya menos profesores en el programa en zzz, este curso, concretamente, 36, refleja que cada vez hay menos alumnos, y por lo tanto menos aulas y

menos profesores. Por lo tanto uno de los objetivos es que no desaparezca el programa y que todos los hijos de residentes españoles en zzz sigan estas enseñanzas complementarias.

- Conseguiremos que el alumnado se sienta orgulloso de sus orígenes lingüísticos y culturales.
- Seremos un referente educativo de las escuelas de lengua y cultura de origen en zzz, frente a otras escuelas (portugués, albanés, serbio, italiano, etc.)
- Estableceremos sinergias con el profesorado que imparte español en los centros educativos suizos en la promoción de nuestra lengua y cultura.

VALORES DEL CENTRO

¿Qué principios deben orientar el funcionamiento de la ALCE xxx y queremos transmitir a nuestro alumnado?

- Desarrollo de las competencias plurilingüe y pluricultural
- Educación tecnológica y digital en las enseñanzas semipresenciales (utilizamos la plataforma *moodle* "Aula Internacional").
- Difusión de la lengua y la cultura española.
- Trabajo colaborativo.
- Innovación metodológica.

DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO

En este comienzo de curso contamos con 720 alumnos matriculados, es decir, 41 alumnos menos de los consignados en la Planificación del mes de mayo: 761.

Cuando se realiza la planificación en abril, aún no se pueden recoger en el documento todas las bajas que se van a producir, sólo las anunciadas hasta ese momento. Al comenzar el curso, en agosto-septiembre, es cuando podemos tener el número de bajas más exacto, pues muchos no lo anuncian y tenemos que esperar a que transcurran dos o tres semanas de curso para ya confirmar este dato. No obstante, esta cifra es variable a lo largo del curso, pues siempre tenemos algún alumno que se da de alta por cambio de domicilio o bien bajas por incompatibilidad de horarios, problemas de aprendizaje... En concreto, hemos recibido 167 matrículas desde el mes de febrero hasta el mes de septiembre. A comienzos del mes de octubre, 17 alumnos de los 167 matriculados no se han presentado en nuestras aulas a comienzos de curso. Con ello, el porcentaje de alumnos que se matricularon en mayo de 2019 y no llegaron a acudir a clases en septiembre del mismo año es del 10%. El motivo de las bajas, un 90%, se debe a una incompatibilidad de horarios y el 10% restante es desconocido ya que las familias no han informado de la causa de la no incorporación de sus hijos a nuestras aulas.

Por otro lado, durante el mes de septiembre de 2019 hemos elaborado una estadística con el porcentaje de alumnos que no tienen competencia en expresión y comprensión oral en el curso de A1, arrojando un resultado del 31,4%, el pasado curso escolar fue del 42,8%. Hay que reseñar que existe una gran disparidad de competencia lingüística según las localidades, siendo en algunas aulas del 0% y en otras del 71%. De este análisis se deriva que nuestra metodología se debe adaptar a la realidad de cada aula y grupo.

De esta manera, el alumnado ha quedado distribuido en 44 grupos y 16 aulas repartidas en 16 localidades. De estos, 121 están en el nivel A1, 208 en el nivel A2, 166 en el nivel B1, 106 en el nivel B2 y 119 en el C1.

Número de profesores: 6
Número de alumnos: 720
Número de localidades: 16
Número de aulas: 16
Número de grupos: 44
Número de cantones: 2

Respecto al sistema educativo de zzz, la ley Harnos introdujo en zzz, a partir de 2009, la armonización de la escolaridad obligatoria en los sistemas educativos de los diferentes cantones. Dicha ley ha introducido varios cambios, entre los que destacan:

- La obligatoriedad de la escolarización en Educación Infantil a partir de los 4 años, y que contabiliza como 1º y 2º curso de escolaridad obligatoria.
- El comienzo de la Educación Primaria en lo que ahora se denomina 3º, y que dura hasta 8º.
- La división del alumnado en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, que dura 3 años (de 9º a 11º), en dos vías: una enfocada a los alumnos que van a

cursar bachillerato (*VPG voie pré-gymnasiale*) y otra enfocada a los alumnos que harán una formación general y/o un aprendizaje profesional (*VG voie générale*) mediante una formación profesional dual empresa-escuela. A su vez, el alumnado de VG se dividirá en VG1 y VG2 en las asignaturas de francés, alemán y matemáticas. Esta clasificación, que se efectúa en función de las notas obtenidas en el 8º curso y en las asignaturas de Matemáticas, Francés y Alemán, les permite continuar su formación posterior de forma muy diferente, ya que la mitad del alumnado podrá acceder a la Universidad y la otra mitad realizará una formación de tipo medio.

Por otro lado, la mayoría de nuestros alumnos son de tercera generación y, en un gran número, hijos de matrimonios mixtos (suizo-español o español-otra nacionalidad) y con muchos de sus padres españoles ya nacidos y educados en zzz. Normalmente, inician el aprendizaje del español en condiciones más próximas a las propias de las personas que aprenden una segunda lengua, si bien con un ritmo de aprendizaje más rápido. El contacto con España y la cultura española se produce a través de sus familiares, de nuestras clases y de los viajes que la mayoría realizan cada año a nuestro país. Además, muestran un mayor interés por alcanzar un bilingüismo efectivo, así como una actitud más reflexiva y preocupada por el español como lengua de prestigio internacional.

Los padres de los alumnos tienen interés en que sus hijos asistan nuestras clases por diversos motivos, entre ellos:

- Creen en la riqueza de una educación multicultural y plurilingüe.
- Sus hijos se podrán comunicar con familiares y amigos cuando vayan de vacaciones a España.
- En caso de retorno a España, podrán adaptarse en el sistema educativo español sin que la barrera del idioma suponga un problema para ellos.
- Estas clases son un derecho por el que lucharon sus padres y abuelos.
- Tener un diploma de español les podrá abrir puertas en un futuro mercado laboral.
- Algunas familias muestran también especial interés por los diplomas DELE.

DAFO

A partir de los resultados de la evaluación final de la promoción de alumnado de la ALCE de xxx (2018-19), nuestra propuesta de análisis DAFO desde la perspectiva del éxito educativo de todo el alumnado y teniendo en cuenta las funciones del liderazgo pedagógico es la siguiente:

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Apoyo y compromiso de las familias.	1. Desinterés y desmotivación del alumnado fruto de la desvinculación propia de la tercera generación de residentes españoles (matrimonios mixtos mucho más integrados en la sociedad zzz que los emigrantes que llegaron).
2. Cesión gratuita de las aulas por parte del sistema educativo suizo.	2. Falta de conexión WIFI en las aulas en las que se imparten estas enseñanzas.
3. Entorno plurilingüe que favorece el estudio de las lenguas de origen.	3. Escaso uso del español en el ámbito familiar. Alumnos que debutan en el nivel A1 (7 años) sin ninguna competencia lingüística
4. Evaluación periódica de los docentes en el programa (cada dos años).	4. Grupos multinivel.
5. Posibilidad de abrir el programa a otras nacionalidades hispanohablantes, o incluso, a los propios suizos.	5. Sobrecarga en la agenda del alumno.
FORTALEZAS	DEBILIDADES
1. Implicación personal del profesorado, que trabaja con alta profesionalidad (seleccionado mediante un concurso oposición), ilusión, energía y motivación.	1. Dispersión geográfica de las aulas y largos desplazamientos del profesorado.
2. Colaboración con los Consejos de Residentes Españoles en zzz y otras asociaciones vinculadas con la lengua o la cultura españolas, por ejemplo la Asociación de Científicos Españoles en zzz	2. Alto absentismo (el propio programa contempla la posibilidad de faltar un 25%).
3. Seguimiento personalizado de los alumnos y contacto permanente con las familias a través de distintos canales.	3. Burocracia excesiva que tiene como consecuencia la dispersión de la labor docente.
4. Organización de actividades extraescolares y complementarias (ciclos de cine español) que fomentan la motivación del alumnado y cohesionan a la comunidad hispanohablante en zzz.	4. Problemas técnicos con la plataforma que utilizamos para la enseñanza semipresencial: Aula Internacional (https://www.mecd.es/cidead/alce2/login/index.php).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA MATRIZ DAFO

Una vez analizados e interpretados los datos de la matriz DAFO se observa que los dos objetivos susceptibles de mejora para la ALCE de xxx son los siguientes:

-Incitar a las familias a usar el español en el ámbito doméstico. Tras efectuar una estadística de las nuevas inscripciones a partir de unos cuestionarios y la realización de las pruebas de nivel, se desprende que un alto porcentaje de alumnos no utiliza el español como lengua vehicular en el hogar. Es lógico ya que en muchos casos se trata de la tercera generación de españoles residentes en este país extranjero, con matrimonios mixtos, y los vínculos lingüísticos se debilitan. Hemos comprobado que el bilingüismo hay que “currárselo”, es decir, hay que trabajarlo en casa si queremos que nuestros alumnos tengan una competencia lingüística de español como primera lengua.

-Disponer de documentación homogénea en las cuatro Agrupaciones que hay en zzz para reducir el exceso de burocracia y poder así dedicar más tiempo a la preparación de clases y otras tareas docentes. A partir de un grupo de trabajo que implicó a los 37 profesores de las ALCEs y con la coordinación de la Consejería de Educación en la capital extranjera, este curso se está pilotando fichas de concreción curricular para que todos compartamos una “guía didáctica” a la hora de programar en el aula. También mediante las Comisiones Técnicas (reuniones periódicas del Consejero con Asesora, profesores y directores de las diferentes Agrupaciones) se está llevando a cabo una puesta en común de todos los documentos oficiales que manejamos a lo largo del curso (justificantes de ausencias, boletín de notas, autorizaciones, registro personal del alumno, etc.). Por último este pasado mes de septiembre se ha celebrado un curso de formación para todos los profesores de “Buenas Prácticas” que ha servido para que compartamos experiencias, recursos y materiales realizados por nosotros mismos con los demás compañeros.

MARCO DE PLANIFICACIÓN PARA UNA ESCUELA INCLUSIVA

Marco de Planificación	
A. Creando Culturas Inclusivas	
A1. Construyendo Comunidad	A2. Estableciendo Valores Inclusivos
<p>Indicador a mejorar: El equipo educativo coopera entre sí.</p> <p>Propuesta de acción: Para fomentar la cooperación entre todo el equipo educativo se deberían crear oportunidades de trabajo colaborativo con el fin de que el Plan Anual sea un modelo de ciudadanía democrática.</p>	<p>Indicador a mejorar: El centro escolar desarrolla valores inclusivos compartidos.</p> <p>Propuesta de acción: El desarrollo de valores inclusivos debe partir del establecimiento de objetivos o metas de futuro fruto del consenso de todo el equipo educativo.</p>
B. Promoviendo Políticas Inclusivas	
B.1 Desarrollando un centro para todos	B.2 Organizando el Apoyo
<p>Indicador a mejorar: El centro escolar tiene un enfoque de liderazgo inclusivo.</p> <p>Propuesta de acción: Se debería promover la integración de todo el equipo educativo con un enfoque en el que se reconozcan el talento y la experiencia del profesorado.</p>	<p>Indicador a mejorar: Las actividades de desarrollo profesional ayudan al equipo educativo a responder mejor a la diversidad.</p> <p>Propuesta de acción: Se deberían promover actividades de desarrollo profesional que ayuden al equipo educativo a responder a la diversidad del alumnado, sobre todo en grupos de nivel heterogéneos con edades e intereses diferentes.</p>
C. Desarrollando Prácticas Inclusivas	
C.1 Construyendo un currículum para todos	C.2 Orquestando el Aprendizaje
<p>Indicador a mejorar: Los estudiantes aprenden acerca de la ética, el poder y la gobernanza.</p> <p>Propuesta de acción: Se debería revisar el currículo en los asuntos relacionados con la ética y la gobernanza dotando a los estudiantes de herramientas de cultura democrática.</p>	<p>Indicador a mejorar: El equipo educativo desarrolla recursos compartidos para apoyar el aprendizaje.</p> <p>Propuesta de acción: El desarrollo de un banco de recursos compartidos por todo el equipo educativo contribuiría al refuerzo del aprendizaje en los grupos heterogéneos.</p>

MAPA ESTRATÉGICO

OBJETIVOS			
A. Mejorar el éxito educativo de todo el alumnado.	B. Facilitar la cohesión de toda la comunidad educativa de las ALCEs de zzz.	C. Reducir la burocracia excesiva que tiene como consecuencia la dispersión de la labor docente.	
ESTRATEGIAS			
A.1. Motivar al alumnado para que no abandonen el programa.	B.1 Escuela inclusiva.	C.1 Trabajo colaborativo para compartir documentos, materiales, banco de recursos.	
A.2. Atención a la diversidad en grupos heterogéneos.	B.2 Participación democrática.	C.2 Cooperación y trabajo en red con el entorno.	
A.3. Proporcionar la misma calidad de educación en grupos multinivel.	B.3 Transparencia en las promociones y nombramientos.	C.3 Utilizar un solo canal de comunicación institucional y corporativo entre todos los agentes implicados: profesores, cargos, familias, alumnos.	
A.4. Mejorar la convivencia entre el alumnado.	B.4 Liderazgo compartido.		
	B.5 Hacer participar de todas las actividades extraescolares a la comunidad española en zzz.		
RECURSOS			
Cuadernillos editados por el propio programa para cada nivel, banco de recursos pedagógicos realizados por los docentes y actividades de Aula Internacional (<i>plataforma moodle</i>).			
Organización: A, B y C.	Currículo: A.	Metodologías: A y C.	Personal / formación: C.

Apoyo externo: B y C.

Material: A .

Recursos financieros: A, B y C.

INDICADORES DE PROGRESO DEL PLAN ESTRATÉGICO

OBJETIVOS	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3
A. Mejorar el éxito educativo de todo el alumnado.	Porcentaje de éxito escolar del alumnado.	Tasa de absentismo no justificado del alumnado.	Grado de satisfacción de la comunidad educativa.
B. Facilitar la cohesión de toda la comunidad educativa de las ALCEs zzz.	Los profesores planifican, revisan y se implican en actividades de colaboración.	Número de incidencias del alumnado contrarias a la convivencia.	Grado de satisfacción de las familias en la realización de las actividades extraescolares.
C. Reducir la burocracia excesiva que tiene como consecuencia la dispersión de la labor docente.	Aumento de los documentos compartidos por todos los profesores ALCE en zzz a través de Google Drive. Para este curso conseguir llegar hasta el 80%.	Los horarios de los profesores reflejan más horas dedicadas a la docencia, presencial y en línea, y menos a la creación de documentos. Habrá, por lo tanto, más atención semanal, directa e individual, prevista en los artículos 13.2 y 14.2, que tendrá un carácter orientador y favorecerá la cooperación entre el profesor y la familia del alumno para detectar y resolver las dificultades de aprendizaje que pudieran surgir.	Mediante el liderazgo compartido, la ALCE se dirige de una manera más horizontal: las decisiones se toman lo más cerca posible de la acción real y evita comunicaciones jerárquicas en la toma de decisiones. Para ello conviene tener pocos documentos pero muy eficaces en la resolución de problemas y conflictos.

DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES

INDICADOR: Tasa de absentismo NO justificada del alumnado.	
FINALIDAD	Conocer la tasa de absentismo del alumnado como indicador del poco valor otorgado al programa de las ALCEs.
PUNTO DE PARTIDA	Curso 2019-20
OBJETIVO/EXPECTATIVAS	Conseguir que el absentismo de los alumnos, entre clases presenciales y realización de actividades en línea, no supere el 25% de faltas NO justificadas que supongan la expulsión del alumno del programa.
CRITERIO REFERENCIAL	Cumplimiento de las expectativas para este curso. Intervalo: mínimo 10% expectativas - máximo 25% (permitido) alumnado, de faltas NO justificadas.
FÓRMULA	Además de las faltas de asistencia a las clases presenciales si el alumno está dos semanas sin conectarse a la plataforma de AI se considera una falta de asistencia injustificada en las enseñanzas semipresenciales. De las 35 sesiones anuales sólo se permite faltar a un 25%, equivalente a unas 8/9 sesiones.
POBLACIÓN MUESTRA	Alumnado de todos los cursos y aulas.
FUENTE DE LOS DATOS	Control de asistencia con el documento Excel compartido.
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Mensual.
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Mensual.
UTILIDAD	Proporcionar seriedad a un programa que, justamente por ser gratuito, de carácter voluntario y que supone unas enseñanzas complementarias en el alumno, tiene un alto porcentaje de absentismo, sobre todo en la etapa C. Un pequeño copago podría ayudar, por ejemplo en el momento de la inscripción para la adquisición de los cuadernillos de las clases presenciales.
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	Todos los miembros del equipo docente.
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Equipo docente, Dirección, Consejería.
DISTRIBUCIÓN PARA SU ANÁLISIS	Equipo docente, familias y Consejería de Educación de la Embajada de España en zzz.

INDICADOR: Grado de satisfacción de las familias en la realización de las actividades extraescolares.	
FINALIDAD	Implicar y comprometer más a las familias en el programa, buscar la corresponsabilidad.
PUNTO DE PARTIDA	Curso 2019-20
OBJETIVO/EXPECTATIVAS	Participación de familias en actividades extraescolares y complementarias, fuera y dentro del aula.
CRITERIO REFERENCIAL	Cumplimiento de las expectativas. Intervalo: Mínimo 50% expectativas - Máximo 80% familias que asisten a las reuniones y participan en las actividades extraescolares.
FÓRMULA	Utilizar los canales de que disponemos: reuniones con familias, reuniones con representantes de aula, reuniones con los Consejos de Residentes Españoles de la Circunscripción Consular correspondiente, así como las organizaciones regionales o nacionales de Padres de Alumnos de las ALCE legalmente establecidas, para que la comunidad española se implique más en un programa gratuito para ellos.
POBLACIÓN MUESTRA	Familias participantes en las reuniones iniciales y finales del curso.
FUENTE DE LOS DATOS	Actas de reuniones.
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Dos veces al año, durante la elaboración del Plan Anual.
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Dos veces al año. Durante la elaboración de la Memoria final.
UTILIDAD	Para reflexionar globalmente sobre los resultados obtenidos y el funcionamiento de las actividades propuestas para que haya un aumento de participación e implicación de las familias en el Plan Anual a nivel de equipo docente, Dirección y Consejería. Al final de curso se ha de decidir sobre la continuidad o no de cada una de las actividades, posibles ajustes de las mismas y el diseño de otras nuevas. De acuerdo, entre otras cosas, a la valoración de la incidencia de las actividades sobre la continuidad del alumnado en el programa, su rendimiento académico, su promoción o NO promoción de curso o su titulación o NO titulación de certificado.
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	Equipo docente.
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Equipo docente, Dirección, Consejería.
DISTRIBUCIÓN PARA SU ANÁLISIS	Equipo docente, familias y Consejería de Educación de la Embajada de España en zzz.

INDICADOR: Número de incidencias del alumnado contrarias a la convivencia.	
FINALIDAD	Conocer el número de incidencias del alumnado entendidas como actitudes contrarias a la convivencia en las enseñanzas de español y el buen clima del aula. Analizar el tipo de faltas más repetidas y las posibles razones que las producen a fin de promover acciones preventivas y trabajar las conductas disruptivas para mejorar la cohesión social.
PUNTO DE PARTIDA	Curso 2019-2020
OBJETIVO/EXPECTATIVAS	Reducir a 0 las faltas graves y muy graves, y en un 50% las faltas leves
CRITERIO REFERENCIAL	0% de alumnos que cometen faltas graves y muy graves, y 50% de alumnos que cometen faltas leves.
FÓRMULA	- N.º de alumnos con faltas muy graves/ n.º total de alumnos (por grupos y en total). - N.º de alumnos con faltas graves/ n.º total de alumnos (por grupos y en total). - N.º de alumnos con faltas leves/ n.º total de alumnos (por grupos y en total).
POBLACIÓN MUESTRA	Alumnado de todos los cursos y aulas.
FUENTE DE LOS DATOS	Registro de incidencias (faltas leves, graves y muy graves) contra la convivencia recogidas en el Reglamento de Régimen Interior (RRI) de las ALCEs de zzz y www.
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Mensual.
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Mensual.
UTILIDAD	Para conocer al alumnado que provoca problemas de convivencia en el aula, a menudo debido a falta de motivación, habilidades sociales mejorables o dificultades de aprendizaje. Sería necesario redactar una serie de sanciones consecuencia de la comisión de faltas leves, graves y muy graves.
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	Equipo docente.
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Equipo docente, Dirección, Consejería.
DISTRIBUCIÓN PARA SU ANÁLISIS	Equipo docente, familias y Consejería de Educación de la Embajada de España en zzz.