

Plan Estratégico de Mejora de EOI (2019-2023)

Centro: Escuelas Oficiales de Idiomas
Cursos aplicables: todos los niveles de inglés y francés
Autor: Oscar Xavier Brindley Alias
Fecha de aprobación y redacción: 04/11/2019

El Plan Estratégico de Mejora (2015-2019) de nuestro centro es el resultado del análisis y diagnóstico del equipo directivo y la participación del claustro y el consejo escolar en las reflexiones sobre el presente del centro y el futuro.

El proceso para proponer un planteamiento institucional para el centro fue la de convocar una asamblea con todos los sectores presentes. Oídas las ideas de los diferentes sectores, la dirección del centro se encargaría de elaborarla y difundirla.

El Plan tiene dos objetivos estratégicos principales:

1. Mejorar los resultados académicos del alumnado
2. Mejorar la calidad de la labor docente.

Son los objetivos que consideramos adecuados para lograr un centro de referencia en el estudio de lenguas.

Para elaborar el plan el equipo directivo informó y aprobó el documento en reunión de Claustro y seguidamente se envió a Inspección Educativa para su revisión. El equipo directivo se encargó de su redacción final para agilizar el proceso.

Dicho Plan se aprobó en Claustro teniendo en cuenta las propuestas emanadas de las reuniones finales de curso de Claustro y de Consejo Escolar del curso anterior 14/15.

El documento se estructura básicamente en tres partes importantes:

1	El planteamiento institucional, que incluye la misión, visión y valores de la escuela.
2	El análisis DAFO, el cual aporta información ordenada sobre elementos externos que inciden en la escuela y una valoración de lo que funciona o necesita mejorar, internamente, como punto de partida para establecer el plan estratégico.
3	El plan estratégico del 2015-19 que tiene un formato sintético y se irá concretando cada curso a través de actividades que desarrollarán las estrategias previstas.

También tendrá un plan específico en el que se plasmarán las actividades palanca planificadas para la consecución de los objetivos.

PLANTEAMIENTO INSTITUCIONAL

MISIÓN

La EOI es el centro responsable de la enseñanza de los idiomas francés e inglés, en el ámbito de la sociedad del levante almeriense, proporciona a sus estudiantes los conocimientos lingüísticos imprescindibles para una mejor formación personal, académica y profesional, potenciando así la consolidación de la interculturalidad.

VISIÓN

Ser un centro líder y competitivo en la enseñanza de idiomas modernos, comprometido con la excelencia académica y la calidad en el servicio, destacando por su afán de mejora continua y por su papel relevante como parte de una red de Escuelas Oficiales de Idiomas que sea referente de calidad a nivel regional, nacional e incluso internacional.

VALORES

1. Promovemos el respeto a los valores democráticos.
2. Actuamos con profesionalidad, integridad, y respeto a las personas.
3. Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del alumnado, apostando por una enseñanza de calidad.
4. Actuamos y promovemos el respeto a las instituciones, a la diversidad de opiniones y a otras etnias y culturas.
5. Promovemos de manera continua y sistemática las condiciones necesarias para crear y mejorar los procesos de trabajo en el Centro.
6. Actuamos con iniciativa y responsabilidad en el desarrollo de todas nuestras actividades y en la solución de los problemas.
7. Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común compartiendo la información y los conocimientos.
8. Fomentamos la participación en actividades que favorezcan el intercambio, la cooperación social y el desarrollo de experiencias mutuas en el ámbito autonómico, nacional e internacional.
9. Impulsamos el uso de las nuevas tecnologías, dotando al Centro de las infraestructuras necesarias.
10. Respetamos el medio ambiente.

DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO

La Escuela Oficial de Idiomas es una escuela de tamaño pequeño en la que se imparten dos modalidades de enseñanza: presencial y semipresencial, con alumnos matriculados en régimen oficial y libre.

Este Centro tiene una oferta perteneciente a los dos idiomas impartidos, francés e inglés, con un total aproximado de unos 400 alumnos/as oficiales presenciales y semipresenciales.

El ambiente sociocultural de la escuela y el alumnado viene marcado por su entorno. Éste es el propio de un pueblo de tamaño grande (aprox. 20.000 habitantes) y de las localidades de alrededor, de las que proviene gran parte de nuestro alumnado. El alumnado de la E.O.I. ha sido tradicionalmente bastante heterogéneo, ya que está formado por personas de diversas edades, con formación académica variada o procedentes de distintos sectores profesionales. Se trata de un alumnado, por regla general, motivado e interesado en el aprendizaje de idiomas.

La EOI se encuentra ubicada en el centro de la localidad y comparte edificio con un IES. El Centro abrió por primera vez sus puertas en el inicio del curso 2006-2007. La mayor parte del alumnado de la Escuela lo constituyen habitantes de la propia localidad y de los municipios cercanos. Se trata fundamentalmente de alumnado adulto, aunque también contamos con alumnado de entre 14 y 18 años. Parte del alumnado proviene, además, de otros países, fundamentalmente del resto de Europa y Sudamérica. La escuela ha crecido considerablemente y más últimamente tras incorporar la modalidad semipresencial a nuestra oferta educativa.

Análisis DAFO

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Aprender un idioma comunicativo con utilidad práctica en la vida real	1. Continuo cambio en la política de evaluación y otra legislación
2. Buen apoyo del ayuntamiento en publicidad	2. La matriculación requiere mucho esfuerzo y no mejora
3. Centro compartido	3. Existencia de competencia perseverante
	4. Continuo estrés por la vida laboral
	5. La Administración central y provincial no nos apoya lo suficiente
FORTALEZAS	DEBILIDADES
1. Centro destacado en la zona por la enseñanza de idiomas	1. Absentismo y abandono alto del alumnado
2. La mayoría de profesorado preparado en idiomas y motivado	2. Inestabilidad de la plantilla y falta de compromiso y autocrítica
3. Dirección comprometida con el éxito educativo	3. El esfuerzo de un sector del alumnado es insuficiente
4. El alumnado suele estar motivado	
5. Seguimiento cercano del alumnado	

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA MATRIZ DAFO

Las fortalezas. Hay que admitir que nuestra EOI es un centro de referencia en la enseñanza de idiomas que abarca una vasta extensión de la provincia. La mayoría del profesorado destinado aquí es profesional y está bien preparado para la enseñanza de idiomas por lo que se imparte una enseñanza de calidad que eleva y extiende la reputación del centro. La Dirección del centro está comprometida con conseguir el éxito educativo atajando el absentismo y mejorando la calidad de la docencia para mejorar los resultados académicos. Por ello, defendemos un seguimiento cercano del alumnado para detectar y corregir evoluciones negativas en el aprendizaje.

Las oportunidades. La enseñanza de idiomas en una actividad frecuente e interesante para los habitantes de la zona porque esta EOI les enseña un idioma comunicativo con utilidad práctica y así les pueda servir en el día a día o cuando viajen al extranjero. Tenemos últimamente buena colaboración con el Ayuntamiento y creemos que esta relación es fundamental para difundir nuestro mensaje a toda la comarca. Además, el centro es un centro compartido con el IES Cura Valera, un centro de enseñanza secundaria

sobresaliente en la región del cual nos sentimos orgullosos de ser hermanos a la vez que nos beneficia en términos de matriculación, financiación y prestigio.

Las amenazas. La normativa ha sufrido muchos cambios en los últimos cinco años con muchos remiendos por medio de Instrucciones o por la aprobación de Reales Decretos sin preguntar a las Escuelas Oficiales de Idiomas, esto confunde y cansa al alumnado y tras analizar la legislación más reciente, entendemos que claramente perjudica la superación de cursos y dificulta su camino hacia un reconocimiento de adquisición de idiomas. Esto, a la vez contribuye a que cada vez sea más difícil convencer a la población de que nuestro centro es el más apropiado para aprender y superar cursos y directamente afecta a la matriculación, de hecho, el ingente esfuerzo en publicidad y difusión en las redes solo ayuda a mantener números de matriculación de años pasados. No podemos olvidar la dura competencia que florece y se extiende con el beneplácito de las Administraciones y a veces patrocinado por ésta; una competencia dura y desleal que se atreve a publicitarse en la propia EOI con el objetivo de atraer alumnado con facilidades y exámenes más asequibles. Otra amenaza es el trabajo rutinario que cada vez más se colma de burocracia, todas las actividades realizadas a lo largo del día tienen que estar plasmados en papel u online (planning de clase, cuaderno del profesor/a, tarea administrativa de tutoría, firma de asistencia, informes, reuniones, ...), asunto que puede abrumar profundamente, y en algunos casos deprimir al docente, que en realidad se preparó para enseñar y no para rellenar formularios y escribir informes. Finalmente, una debilidad infranqueable es la actitud de la Administración provincial, la autonómica y la estatal. No existe coordinación entre este trío para las grandes decisiones de EEOOI y normalmente deciden unilateralmente los temas de importancia sin considerar la opinión de los que conocen la realidad en el aula.

Las debilidades. Una importante debilidad es el bajo esfuerzo que hace el grueso del alumnado a lo largo del curso, y esto tiene su explicación en que muchas veces el aprendizaje de idiomas en EEOOI erróneamente se considera una actividad de ocio y no se le da la importancia que sabemos que realmente tiene. El alto absentismo y abandono es el talón de Aquiles de todas las EEOOI de esta provincia, y aunque estamos en la media de la comunidad andaluza, no nos consuela o satisface este hecho. Una de las muchas razones de este alto abandono es que la actividad de enseñanza de idiomas se ve afectada por la indiferencia del profesorado descontento del centro, este profesorado suele ser profesorado interino lejos de casa, profesorado descontento por los cursos que imparte, profesorado molesto por no ocupar una responsabilidad mayor en el centro, profesorado frustrado con el actual sistema, profesorado negligente o de ley del mínimo esfuerzo...

MARCO DE PLANIFICACIÓN PARA UNA ESCUELA INCLUSIVA

Marco de Planificación	
A. Creando Culturas Inclusivas	
A1. Construyendo Comunidad	A2. Estableciendo Valores Inclusivos
<p>Indicador a mejorar: Todo el mundo es bienvenido.</p> <p>Propuesta de acción: La diversidad de residentes de diferentes culturas en la zona influyente de esta EOI obliga a establecer la propuesta de crear publicidad en diversos idiomas para difundir el mensaje que en la EOI todo el mundo es bienvenido, aunque no sepa español.</p>	<p>Indicador a mejorar: El centro escolar desarrolla valores inclusivos compartidos.</p> <p>Propuesta de acción: Se tendrá en cuenta a la hora de planificar el proceso de aprendizaje con el alumnado, elaborando un plan donde se dejen claramente reflejados nuestros valores como son la igualdad, participación, comunidad respetuosa, respeto a la diversidad, honestidad, etc...</p>
B. Promoviendo Políticas Inclusivas	
B.1 Desarrollando un centro para todos	B.2 Organizando el Apoyo
<p>Indicador a mejorar: El centro escolar trata de admitir a todos los estudiantes de su localidad.</p> <p>Propuesta de acción: Una vez lleno un grupo, se crean listas de espera internas del centro y si se observa abandono en el primer trimestre se recurre a la lista pertinente y así satisfacer la demanda.</p>	<p>Indicador a mejorar: Todas las formas de apoyo están coordinadas</p> <p>Propuesta de acción: Los estudiantes pueden colaborar y aprender los unos de los otros a través de sus propias experiencias personales y conocimiento. Es labor del docente agrupar al alumnado correctamente para facilitar el apoyo y potenciar así la atención a la diversidad.</p>
C. Desarrollando Prácticas Inclusivas	
C.1 Construyendo un currículum para todos	C.2 Orquestando el Aprendizaje
<p>Indicador a mejorar: Los estudiantes aprenden cómo y por qué la gente se mueve alrededor de su localidad y por el mundo</p> <p>Propuesta de acción: Organizar actividades diversas de aula (murales, diálogos sobre experiencias, ...) que reflejen la temática de viajar por el mundo y la importancia que el aprender idiomas tiene en este proceso.</p>	<p>Indicador a mejorar: Se promueve el pensamiento crítico en los estudiantes</p> <p>Propuesta de acción: Potenciar el pensamiento crítico en actividades de aula, incluyendo al alumnado menor de edad para que así muestren una madurez de reflexión sobre asuntos importantes de la vida.</p>

OBJETIVOS

Mejora de resultados académicos.

B. Mejora de la calidad de labor docente.

Consolidar periódicamente los nuevos contenidos del curso

B.1 Estandarización criterios de corrección de Pruebas Terminales Específicas de Certificación.

Motivar al alumnado en el aula

B.2. Coordinación de buenas prácticas

Seguimiento del alumnado

B.3. Recomendar el uso de plataformas educativa

B.4. Fomento formación del profesorado

Procedimientos (A.1), (A.2), (A.3)

Organizativos (B.1), (B.2)

Recursos metodológicos, curriculares (A.1), (A.2)

Formación profesorado (B.4)

Recursos tecnológicos (B.3) (B.4)

MAPA ESTRATÉGICO

CONCRECIÓN DE OBJETIVOS: INDICADORES

OBJETIVOS E INDICADORES	
A. Mejora de resultados académicos.	B. Mejora de la calidad de labor docente.
1. Porcentaje de alumnado por nivel/idioma que supera las 5 destrezas	1. Grado de buenas prácticas docentes compartidas trimestralmente
	2. Grado de satisfacción del alumnado con la labor de su tutor/a

DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES

INDICADOR A1: Porcentaje de alumnado por nivel/idioma que supera las 5 destrezas trimestralmente	
FINALIDAD	Conocer los valores porcentuales de las 5 destrezas con el fin de mejorarlas en el mismo curso escolar en el caso de la evaluación trimestral, y en el curso siguiente en la evaluación final de curso junio y septiembre
PUNTO DE PARTIDA	2014/15 = A
OBJETIVO/EXPECTATIVAS	Mejora porcentual del 3% del número de alumn@s que superan con respecto al curso anterior
CRITERIO REFERENCIAL	Cumplimiento de las expectativas desde los últimos tres años Intervalo: 3% incremento anual
FÓRMULA	A = % de alumnado con 5 destrezas superadas del curso anterior $\frac{\text{Nº alumn@s de cada grupo que superan 5 destrezas}}{\text{total Nº alumn@s del respectivo grupo}} \times 100 \geq A + 3\%$
POBLACIÓN MUESTRA	Todo el alumnado matriculado en el centro
FUENTE DE LOS DATOS	Actas y resúmenes de evaluación del programa de registro informático vigente en Andalucía llamado Séneca
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Trimestral, final de curso y convocatoria extraordinaria
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Trimestral, final de curso
UTILIDAD	El analizar las cifras de resultados académicos en todas las destrezas en las distintas evaluaciones del curso nos permite comparar con los resultados de cursos pasados y analizar las causas de conclusiones negativas para implementar medidas y poder mejorar futuros resultados.
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	Jefatura de Estudios
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Jefatura de Estudios
DISTRIBUCIÓN PARA SU ANÁLISIS	Jefatura de Estudios, Claustro, ETCP

INDICADOR B1: Grado de buenas prácticas docentes compartidas trimestralmente	
FINALIDAD	Conocer la cantidad de buenas prácticas compartidas en reuniones de departamentos didácticos y que se exponen en ETCP para mejorar la calidad de docencia.
PUNTO DE PARTIDA	2014-2015 = A
OBJETIVO/EXPECTATIVAS	Mejora de una idea de buena práctica por profesor/a con respecto al curso anterior
CRITERIO REFERENCIAL	Intervalo: incremento anual de 1 buena práctica por docente
FÓRMULA	% del profesorado que ha presentado como mínimo una buena práctica
POBLACIÓN MUESTRA	Docentes
FUENTE DE LOS DATOS	Actas de ETCP, Dossier de buenas prácticas compartidas
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Anual
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Anual
UTILIDAD	El compartir experiencias del aula potencia la habilidad de los docentes ya sea con ideas innovadoras o con otras más tradicionales para profesorado novel.
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	Jefatura Departamentos Didácticos
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Jefatura de Estudios
DISTRIBUCIÓN PARA SU ANÁLISIS	Jefatura de Estudios, ETCP, Claustro

INDICADOR B2: Grado de satisfacción del alumnado con la labor de su tutor/a	
FINALIDAD	Conocer a través del propio alumnado su satisfacción con la labor docente en el aula.
PUNTO DE PARTIDA	2014/2015
OBJETIVO/EXPECTATIVAS	Intervalos 4, 5, 6 del cuestionario
CRITERIO REFERENCIAL	Mínimo intervalo 4, por debajo de este valor podría indicar mala praxis del tutor@
FÓRMULA	Valoraciones de 0 - 6 del grado de satisfacción del alumnado / N° alumn@s que han participado en la encuesta
POBLACIÓN MUESTRA	Todo el alumnado matriculado en el centro
FUENTE DE LOS DATOS	Encuesta anónima al sector alumnado
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Cada año al final del primer trimestre
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Cada año al final del primer trimestre
UTILIDAD	El saber si el curso cumple las expectativas del alumnado es primordial para que no haya ausencias y abandono escolar. Además, es una fuente de información valiosa para el profesorado puesto que pueden ajustar su práctica docente a las necesidades de su alumnado sobre la marcha.
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	DACE
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	DACE
DISTRIBUCIÓN PARA SU ANÁLISIS	DACE, ETCP