

PATRONES DE PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN EN RED:

Según Gilly Salmon (2002). E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa. Barcelona: UOC.

TIPO	COMPORTAMIENTO	REACCIÓN DE TUTORÍA
El lobo	Visita una vez por semana, tiene mucha actividad y luego desaparece hasta la semana siguiente, o dos.	Anima a que haga más visitas para ver las respuestas que ha provocado.
El elefante	Regular, visita casi todos los días de manera breve.	Felicitarle y pedirle que anime y apoye a otros, especialmente al ratón y la ardilla.
La ardilla	Siempre tratando de llegar: completa dos semanas en una sola sesión y luego desaparece durante algún tiempo.	Empuja a la ardilla mediante mensajes y sugiere que debe entrar con mayor regularidad. Ofrece resúmenes y archivos regularmente para permitir que alcance a los demás con facilidad y que contribuya.
El ratón	Visita una vez a la semana, lee y contribuye poco.	Comprueba que el ratón tenga acceso a todos los mensajes. Comprueba dificultades de comprensión. Puede carecer de seguridad.
El topo	Tiende a enviar comentarios irrelevantes de manera aleatoria.	Trata de incidir comentarios relevantes del topo en los resúmenes e invita a que se respondan. Necesita apoyo constante y retroalimentación positiva.
El conejo	Vive en línea, escritor de mensajes prolífico, responde con rapidez.	El conejo puede necesitar consejos para frenarse y permitir que otros destaquen. Se le pueden asignar roles estructurados, como hacer resúmenes.
El ciervo	Tiende a dominar el debate en ciertos momentos.	Invita al ciervo con frecuencia. Le ofrece un rol estructurado y

		específico.
La urraca	Roba ideas sin comentar su origen.	Fomenta un espíritu de reconocimiento y potencia ideas individuales. Le realiza avisos.
El delfín	Inteligente, buen comunicador y juguetón en línea.	Asegurarse de que el delfín tiene a otros en consideración y que trabaja con ellos. Puede enojar a participantes que piensen que todo es muy serio.

Otra clasificación es la García Aretio (2003) de tipos de alumnos en e-Learning en función de su participación en los foros de discusión:

- **Alumnos Cooperativos:** *Son los miembros más responsables porque aportan permanentemente ideas, debaten sobre las propuestas de los demás y sugieren nuevos temas para la discusión, facilitan información, complementan lo aportado por otros, ayudan a quienes lo solicitan... A la vez, se aprovechan de los aportes del resto de los miembros.*
- **Alumnos Aprovechados:** *sólo intervienen para solicitar información u opiniones a los demás, o intervienen sólo para anunciar algún evento, actividad o producto del que ellos pueden obtener algún provecho, así se benefician de las ventajas que ofrece un gran número de personas con un perfil de intereses muy marcados.*
- **Alumnos Silenciosos:** *pasivos pero internamente activos. No suelen participar, no se conoce quienes son, pero leen todos los mensajes que se generan. No aportan, ni preguntan, ni ofrecen, pero sí se benefician del flujo de información y conocimiento que se genera en el foro. Esta actitud puede estar generada por la timidez o complejo de inferioridad no justificado o, realmente, porque quizás concibieron el foro de forma equivocada, los demás aportan y yo me aprovecho.*
- **Alumnos Ausentes:** *aquellos que no leen los mensajes, aunque les llegan a todos. Están pero como si no estuviesen, ausentes. Desfiguran al propio foro que luce un número determinado de miembros, sin poder distinguir entre estos “ausentes” y los anteriores “silenciosos”, dado que los únicos bien identificados son los dos primeros grupos.*

Una última clasificación podría ser:

- **Formal:** El participante espera que otros compañeros escriban y luego publica su aporte, generalmente breve, sobre alguna o varias participaciones. Son quienes cumplen con lo mínimo que se les pide para finalizar el curso y certificar. Apenas leen las intervenciones de los demás. Esto puede verse porque muchas veces se quejan de tener saturada la bandeja de correo electrónico o de saber cómo se quita el rastreo de foros. A estos alumnos se les debe remitir a los contenidos de manejo básico del aula virtual con frases como "... tal como se indica en el manual del curso...."
- **Cadáver exquisito:** El participante escribe textos con poca coherencia con frases o palabras del contenido del curso que le parecieron importantes. Quizá la falta de coherencia es debido a que miró los contenidos superficialmente. Esto también puede comprobarse en la plataforma virtual viendo si hace clic o no en los contenidos y el tiempo que le ha dedicado a su lectura.
- **El que copia:** Se nota porque los textos que inserta son mejores que los de producción propia. Si se detecta debe eliminarse la intervención y enviarle un mensaje por mensajería interna.
- **El que adjunta:** Las intervenciones, largas, las adjunta como archivo adjunto. El tutor/a debe pedir que sus intervenciones se resuman y se envíen en el texto del mensaje del foro.
- **El que abruma:** No está en todos los cursos, pero son participantes en cursos que intervienen mucho, en todos los debates del curso. A veces tienen intervenciones muy largas y comentando las demás. Sus intervenciones pueden llegar a ser un tercio o más de la cantidad total de participaciones en el foro. A veces es muy bien recibido por el resto pues anima los foros y otras puede ser rechazado por ser considerado muy protagonista.
- **El correcto:** Formal y de contenido correcto. No suele ser original ni interactuar con los demás. No suele tener reflexiones autónomas.
- **Con aportes:** Participante de mejor calidad en sus aportaciones, pensamiento y reflexiones autónomas, creativas y que recurre a diversas fuentes más allá del contenido del curso.