

TALLERES		CONTENIDOS
T4	Evaluar para mejorar y rendir cuentas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento para la toma de decisiones ▪ Autoevaluación ▪ Indicadores de actividad ▪ Indicadores de resultado
	Definición de indicadores Procedimiento de evaluación de la aplicación del proyecto.	

Cuestiones previas

En el proceso de elaboración **del plan estratégico y de programación de las actividades** se han de definir los indicadores de seguimiento y resultado.

En esta fase estamos buscando respuesta a las siguientes preguntas sobre el plan:

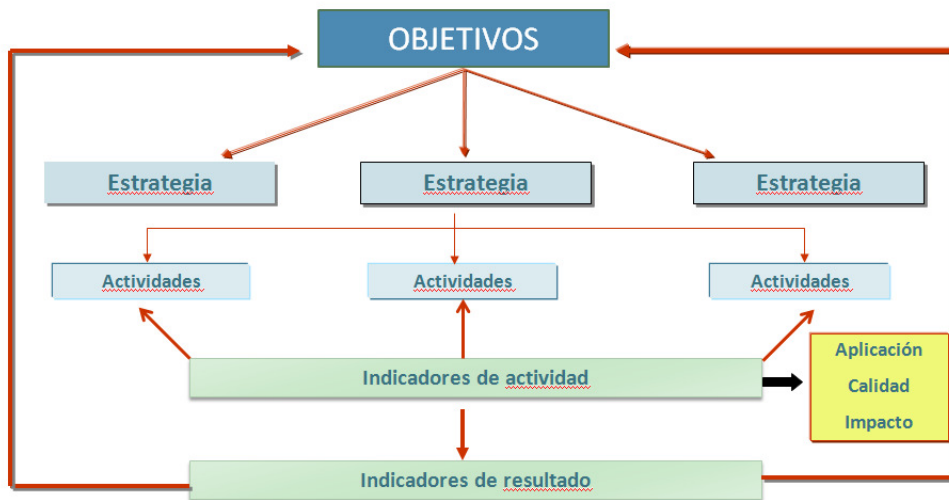
- ¿Dónde estamos y a dónde vamos? (punto de partida y objetivos)
- ¿Estamos consiguiendo nuestros objetivos? (eficacia)
- ¿Avanzamos? (progreso, número índice)

y sobre cada actividad:

- ¿Estamos haciendo lo que acordamos? (aplicación)
- ¿Lo estamos haciendo como lo acordamos? (calidad)
- ¿Incide sobre los objetivos? (impacto)

PE ¿CÓMO PODEMOS LLEGAR?

Con el sistema de información y coordinación del PE



Para seguir el plan estratégico, se proponen **dos tipos de indicadores**:

- **Indicadores de resultado. Indicadores de progreso (de eficacia)**
- **Indicadores de seguimiento de la aplicación del plan (de las actividades)**

➔ Para ello se utilizan **indicadores**, es decir, herramientas de medición de base cuantitativa o cualitativa.

¿Cómo deben ser estos indicadores?

➔ **Que midan** variables relevantes para el plan estratégico del centro:

1. Nivel de cumplimiento de los objetivos
2. Grado de aplicación de las actividades...

➔ **Que sean:**

- a) pocos y relevantes
- b) sensibles a los cambios
- c) de definición clara y comprensible
- d) fáciles de obtener, entender y utilizar
- e) consistentes
- f) que midan el trabajo y los logros de todos los agentes implicados (potenciación de la responsabilidad)
- g) comparables
- h) que no haya incentivos a su manipulación
- i) que se pueda disponer de ellos fácilmente a corto plazo

Los **dispositivos o herramientas para obtener y procesar la información** son:

- Cuestionarios
- Pruebas
- Entrevistas
- Observaciones
- Grupos de discusión
- Análisis documental

Los **beneficios de la evaluación con indicadores** son que:

- ✓ Ayuda y da soporte al proceso de planificación
- ✓ Detecta procesos o áreas con dificultades
- ✓ Posibilita la mejora
- ✓ Aporta transparencia
- ✓ Genera compromiso con los resultados

Es útil elaborar una ficha para la definición de cada uno de los indicadores.

Ejemplo de ficha de indicador

INDICADOR: CEIP/IES Tasa de alumnos que adquieren las competencias básicas del área/ámbito de lengua al final del ciclo...	
FINALIDAD	Conocer la proporción de alumnos evaluados que adquieren las Cb en el ámbito de lengua
FÓRMULA	$\frac{\text{Número de alumnos que adquieren las competencias}}{\text{Número de alumnos evaluados}} \times 100$
POBLACIÓN-MUESTRA	Alumnos evaluados en pruebas estándar en CI/CM/CS
FUENTE DE LOS DATOS	Resultados de las pruebas
FRECUENCIA DE RECOGIDA	Anual
FRECUENCIA DE ANÁLISIS	Anual
RESPONSABLE DE LA RECOGIDA	A decidir por el centro Ejemplo: Jefe de estudios / Coordinador pedagógico/ Orientador
DISTRIBUCIÓN	Comisión pedagógica, Claustro, Consejo escolar, Inspección educativa, destinatarios de la rendición de cuentas
CRITERIO REFERENCIAL	Intervalo de mejora, en función del punto de partida y de la complejidad del centro.

Una vez elaboradas las fichas de los indicadores, podremos seguir el plan, tanto la aplicación de actividades, como su progreso, es decir, saber si nos acercamos a los objetivos y, por tanto, estamos mejorando.

MEDICIÓN DEL LOGRO



Tarea: Analiza los documentos siguientes, saca conclusiones y haz dos propuestas de objetivos aplicables a tu centro.

Tabla 3.9: Porcentaje de población de 18 a 24 años que ha completado como máximo la primera etapa de la Educación Secundaria y no sigue ningún estudio o formación, por comunidad autónoma. 2000 a 2010.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
España	28,9	29,7	30,7	31,6	32,0	30,8	30,5	31,0	31,9	31,2	28,4
Andalucía	35,0	35,3	36,8	38,2	39,2	37,9	38,1	37,3	38,5	37,5	34,7
Aragón	22,8	20,8	27,0	24,0	23,5	23,0	26,0	26,0	25,6	25,1	23,7
Asturias	22,2	19,8	22,4	28,6	26,3	20,1	23,2	22,5	19,7	21,1	22,3
Baleares	45,7	40,7	40,3	41,4	42,5	39,3	36,5	43,1	43,2	40,8	36,7
Canarias	33,1	36,9	33,0	32,7	33,5	30,5	34,5	36,3	34,1	31,3	30,4
Cantabria	22,6	24,2	26,2	29,1	26,3	21,8	23,6	25,3	22,8	23,9	23,9
Castilla y León	20,7	22,9	22,8	24,4	23,3	25,7	23,8	23,5	26,0	27,0	23,3
Castilla-La Mancha	35,6	36,4	36,5	36,2	37,0	36,5	38,6	37,2	38,1	34,4	33,2
Cataluña	29,7	30,1	31,2	33,9	34,0	33,1	28,6	31,6	33,2	31,9	29,0
C. Valenciana	31,5	35,8	36,0	36,0	35,6	32,1	31,5	31,6	33,1	32,8	29,2
Extremadura	41,5	37,9	38,2	36,9	39,7	37,0	35,9	34,3	33,6	34,5	31,7
Galicia	29,2	27,5	26,9	25,0	24,3	23,0	24,9	23,9	24,1	26,0	23,1
Madrid	19,4	20,8	23,7	22,6	25,4	26,0	26,0	25,8	26,9	26,4	22,3
Murcia	38,7	37,7	38,7	42,0	42,8	39,4	38,7	39,6	41,0	37,3	35,5
Navarra	17,6	17,9	21,6	20,8	21,2	18,4	13,5	17,1	19,2	19,8	16,8
País Vasco	14,3	14,7	13,2	15,8	13,4	14,5	14,5	14,3	14,7	16,0	12,6
La Rioja	27,2	27,0	27,3	34,7	35,0	29,0	27,1	30,3	37,2	32,7	28,1
Ceuta y Melilla	36,8	32,2	36,1	40,8	41,3	44,4	47,0	49,2	42,1	36,0	40,7

(a) Los datos deben ser tomados con precaución, pues los derivados de tamaños muestrales pequeños están afectados por fuertes errores de muestreo.

Fuente: Encuesta de Población Activa. Medias anuales. INE.

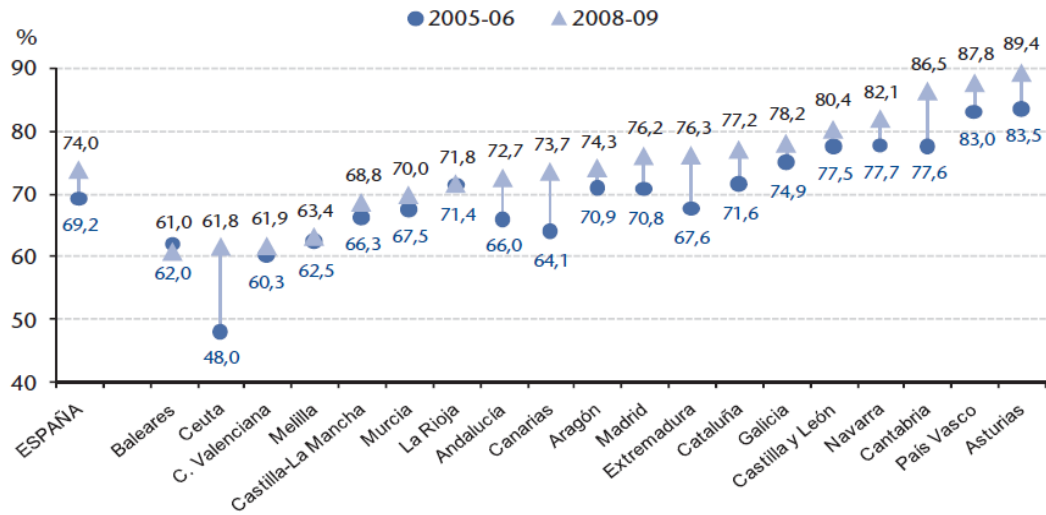
Previsión Objetivo 2b: Rendimiento en Educación Secundaria Obligatoria. El dominio del alumnado en competencias clave (PISA). Porcentaje de alumnos en nivel 1 ó <1.

	PISA 2009			Propuesta 2015			Propuesta 2020		
	Lectura	Matemáticas	Ciencias	Lectura	Matemáticas	Ciencias	Lectura	Matemáticas	Ciencias
España	19,50	23,70	18,20	15,32	17,48	14,75	14,60	15,98	14,64
Andalucía	26,0	30,7	23,9	23,0	25,0	21,0	15,0	15,0	15,0
Aragón	15,2	18,1	13,8	15,0	15,0	13,0	13,0	13,0	12,0
Asturias	18,2	20,8	16,4	15,0	15,0	13,0	12,0	12,0	10,0
Baleares	27,8	30,0	27,0	25,0	26,0	24,0	19,0	20,0	19,0
Canarias	33,2	43,3	31,7	30,9	38,9	30,1	28,7	34,6	28,5
Cantabria	17,9	21,7	16,2	17,0	20,0	16,0	15,0	15,0	15,0
Castilla y León	13,2	15,4	11,4	12,0	14,0	10,0	10,0	13,0	10,0
Castilla-La Mancha	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)
Cataluña	13,5	19,1	16,3	13,5	17,0	15,5	13,5	15,0	15,0
C. Valenciana	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)
Extremadura	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)	(:)
Galicia	18,4	20,3	13,3	14,0	17,0	13,0	13,0	15,0	11,0
Madrid	13,0	19,1	13,1	12,9	18,9	12,9	12,5	15,0	12,5
Murcia	19,0	24,3	19,7	17,0	20,0	17,0	15,0	15,0	15,0
Navarra	14,8	15,1	12,8	14,0	14,0	12,0	12,0	12,0	12,0
País Vasco	15,2	14,9	13,8	14,0	14,0	13,0	13,0	13,0	12,0
La Rioja	17,0	19,0	14,0	16,0	17,0	14,0	14,0	14,0	14,0
Ceuta y Melilla	48,2	50,9	47,9	36,0	36,0	35,0	24,0	19,0	22,0

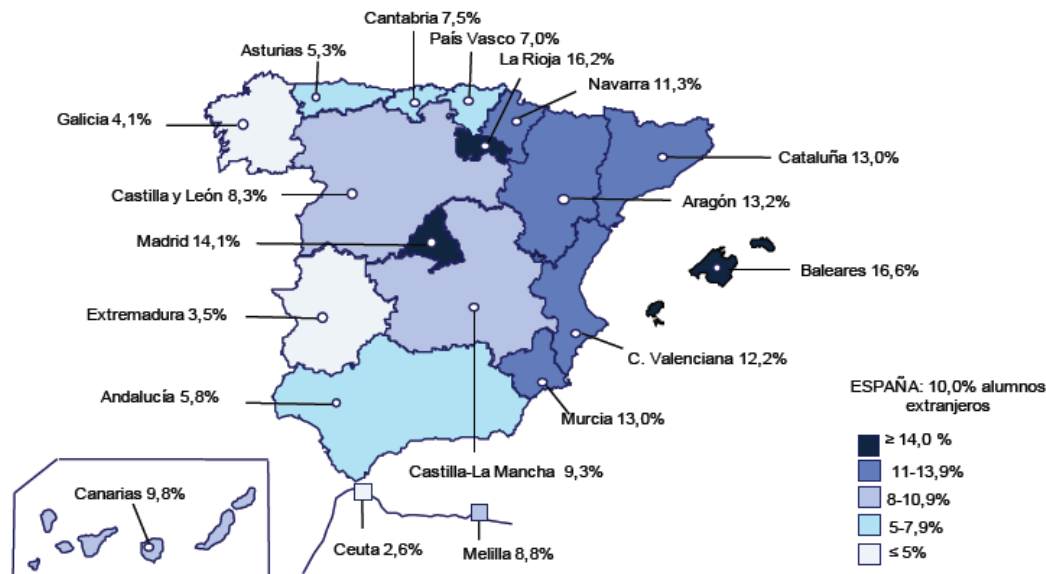
(:) Dato no disponible. Comunidades autónomas en las que no hay muestra ampliada en PISA 2009.

Fuente: PISA 2009. Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos. OCDE. Informe español. Instituto de Evaluación.

Gráfico 2.4: Tasa bruta de titulados en Educación Secundaria Obligatoria, por comunidad autónoma. Cursos 2005-06 y 2008-09.



E3. Gráfico 3: Porcentaje del alumnado extranjero escolarizado en Enseñanzas no universitarias según comunidad autónoma. Curso 2009-10.



El seguimiento de la planificación estratégica

Tarea: Elaborar los indicadores de resultado (y aplicación de actividades)

• Indicadores de resultado. Indicadores de progreso (de eficacia)

→ Para saber si mejoramos, se necesita **medir el logro de las metas**

Fijación del punto de partida, ¿cómo?

- ✓ ¿el último dato?
- ✓ ¿una media de los últimos años?

Fijación de metas, ¿cómo?

- ✓ Deseadas o acordadas
- ✓ Realistas
- ✓ Distribuidas en el tiempo
- ✓ Lo más concretas posibles
- ✓ ¿Un punto o un intervalo?

Las metas

- ✓ Facilitan el compromiso
- ✓ Cuando no se alcanzan habrá que analizar los motivos y emprender medidas correctoras

En este punto estamos buscando respuesta a las siguientes preguntas sobre el plan:

- ¿Dónde estamos y a dónde vamos? (punto de partida y objetivos)
- ¿Avanzamos? (índice de progreso)
- ¿Estamos consiguiendo nuestros objetivos? (nivel de eficacia)

Índice de progreso

Nos informa sobre cómo evoluciona un indicador en el tiempo.
Por lo tanto, relaciona los resultados de cada momento con el punto temporal de referencia.

Se calcula relacionando el resultado obtenido con el valor inicial de referencia y responde a la fórmula:

$$(I_r/I_i)*100$$

Siendo **I_r** el valor resultado del indicador e **I_i** el valor inicial del indicador.
Expresa la mejora respecto a la situación inicial.

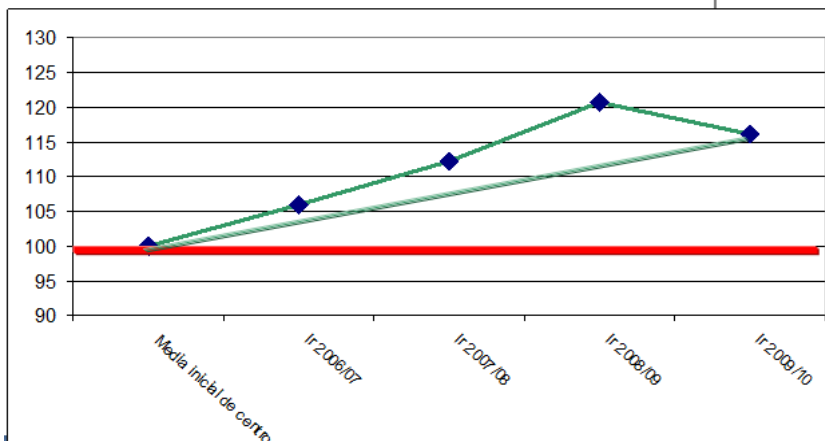
Será superior a 100% si **I_r>I_i**, es decir, si mejoramos.



Un ejemplo numérico

RESULTADOS ACADÉMICOS

RESULTADOS (en %)		x	Índice
	li	curso	Progreso
Media inicial de centro 2003/06	64,38		100
I _r 2006/07	68,24		106
I _r 2007/08	72,21		112
I _r 2008/09	77,69		121
I _r 2009/10	74,72		116
Media 2007/10	74,87		116



Nivel de eficacia

La eficacia se refiere al nivel de cumplimiento de un objetivo.

Se calcula relacionando el resultado obtenido con el objetivo, en términos de valor añadido:

$$[(I_r - I_i) / (O - I_i)] * 100 =$$

y expresa en qué medida el valor obtenido (**$I_r - I_i = \text{resultado}$**) se acerca al objetivo o meta (**$O - I_i = \text{objetivo} = \text{META}$**) respecto a la situación inicial (**I_i**)

Será superior a 100% cuando superemos el valor objetivo **$O - I_i$** , es decir, aquello que nos proponemos obtener.

¿ Y si la situación inicial es igual al objetivo? la aspiración será mantenernos



Un ejemplo numérico

	X Curso		Objetivo	Resultado	Eficacia en %
	Resultado	Objetivo	$I_o - I_i$	$I_r - I_i$	$(I_r - I_i) / (I_o - I_i) * 100$
RESULTADOS (en %)					
Media inicial de centro I_i	64				
I_r 2006/07	68	68	4	4	100
I_r 2007/08	72	72	8	8	100
I_r 2008/09	78	76	12	14	117
I_r 2009/10	75	$I_o = 80$	16	11	69

MEDICIÓN DE LAS ACTIVIDADES (APLICACIÓN Y LOGROS)



De la programación de actividades al seguimiento

Tarea: Elaborar los indicadores de actividad

- **Indicadores de seguimiento de la aplicación del plan
(de las actividades)**

Es aconsejable que la planificación operativa o los planes de trabajo de cada curso vayan acompañados de unos indicadores que midan el grado de aplicación, la calidad de la ejecución y el grado de impacto sobre los objetivos establecidos. Igualmente, pueden indicar el progreso o la contribución al logro del objetivo estratégico. (DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ. GENERALITAT DE CATALUNYA (2007) Guia per elaborar i aplicar un pla estratègic)

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD curso 2014/15

Actividad	1.3.3. Introducir el aprendizaje de la lengua inglesa en la Educación Infantil a nivel oral y en sesiones de corta duración (40%)	
	Objetivo estratégico	1Mejorar los resultados educativos
	Estrategia	1.3. Impulso al aprendizaje de lengua inglesa.
Objetivo de la actividad	Introducir el inglés como lengua de actividad habitual en el aula	
Responsable	Coordinador/a Infantil	
Profesorado que participa	Especialista inglés.	
Alumnado implicado	Alumnado educación infantil	
Areas donde se aplica	Intercomunicación y lengua oral	
Espacio	Aulas de EI	
Recursos	Recursos audiovisuales y fichas de trabajo	
Metodología	Trabajo de la competencia oral de lengua inglesa con soporte audiovisual y auditivo.	
Aplicación o desarrollo		Temporización

La ficha anterior no incluye los **indicadores que miden el grado de aplicación, la calidad de la ejecución y el grado de impacto**. Se trata del ejemplo de plantilla visto en el taller II al que tendríamos que anexar la especificación de los indicadores de actividades.

Se trata de **seguir la aplicación de las actividades** bajo tres miradas diferentes.



Los **indicadores de actividad miden tres aspectos** de la aplicación del plan estratégico:

a) Grado de aplicación

Por grado de aplicación debe entenderse el grado de implantación o desarrollo sistemático de una actividad. Como metodología para establecer el grado de aplicación de una actividad, se propone, en primer lugar, situar el grado de aplicación en uno de los cinco grandes niveles, y, en una segunda valoración, matizar el % entre las cinco posibilidades de cada grado.

	0%					25%					50%					75%					100%				
NIVEL DE APLICACIÓN	Sin evidencias o anecdóticas					Aplicado en ¼ de las áreas relevantes					Implantado en la ½ de las áreas relevantes					Implantado en la ¾ de las áreas relevantes					Implantado en todas las áreas relevantes				
						Alguna evidencia					Evidencias					Evidencias claras					Evidencia total				
			0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		

b) Calidad de la ejecución

- ▶ Se trata de medir cómo se ha hecho la actividad, es decir, cuál ha sido la calidad de su ejecución. Por calidad de ejecución entendemos la percepción del ejecutor / a, su supervisor u otros referentes sobre la valoración del trabajo realizado en la aplicación de una actividad del plan.
- ▶ La evaluación de la calidad de ejecución puede tener en cuenta diferentes criterios, por ejemplo:

	25%					25%					25%					25%					100%
NIVEL DE CALIDAD DE LA EJECUCIÓN	Plazo de ejecución					Utilización de los recursos previstos					Adecuación metodológica					Nivel de cumplimiento de las personas implicadas					
	5	10	15	20	25	5	10	15	20	25	5	10	15	20	25	5	10	15	20	25	
TOTAL CALIDAD DE EJECUCIÓN																					

c) Grado de impacto o utilidad

- ▶ La idea es valorar el grado de impacto de la actividad sobre el logro del objetivo. Se trata de medir la utilidad de la actividad para conseguir el objetivo.
- ▶ En la práctica algunas actividades quedan lejos del objetivo y la valoración del impacto sobre el objetivo requiere de valoraciones en cascada que pueden llegar a cuestionar la validez de la misma valoración. Como criterio general, cuando son necesarias varias actividades encadenadas y ,por lo tanto, es necesario realizar dos o más valoraciones en cascada, se debe considerar en cada actividad el grado de impacto o utilidad para la actividad siguiente.

Nivel de:	0%	25%	50%	75%	100%
NIVEL DE IMPACTO O UTILIDAD	Sin evidencias o anecdóticas	Alguna evidencia	Evidencias	Evidencias claras	Evidencia total
	0 5 10	15 20 25 30 35	40 45 50 55 60	65 70 75 80 85	90 95 100

En resumen:

- **Grado de aplicación:** es el grado de implantación o desarrollo sistemático de la actividad.
- **Calidad de la ejecución:** se trata de medir cómo se ha hecho la actividad, valorando aspectos como el plazo de ejecución, la utilización de los recursos previstos, la adecuación metodológica o el nivel de implicación de las personas responsables en relación con el diseño inicial de la actividad.
- **Grado de impacto o utilidad:** se trata de valorar el impacto de la actividad sobre el logro del objetivo. Si la actividad está muy alejada del objetivo se puede considerar la utilidad para avanzar en su consecución, su aportación al paso siguiente.

A continuación se presenta una propuesta para el seguimiento de la aplicación que forma parte de la **Ficha de seguimiento de actividad**.

- ✓ Para **analizar y evaluar los tres aspectos** (grado de aplicación, calidad de la ejecución y grado de utilidad) se pueden **definir indicadores** cuando se programe la actividad. Si no se definen indicadores específicos para cada uno de los aspectos, se puede **acordar el grado de aplicación, ejecución e impacto mediante la reflexión, el intercambio y el consenso**.

Instrumento para la recogida de información		Horario e informes de evaluación	
Evaluación	Grado de aplicación	1rT	Número de sesiones semanales de lengua inglesa programades en EI. Número de sesiones realizadas
		2ºT	
		3rT	
		Global	
	Calidad de ejecución	1rT	Programación y realización de estas sesiones
		2ºT	
		3rT	
		Global	
	Grado de impacto	1rT	Utilitzación oral de la lengua inglesa en el aula (áreas...)
		2ºT	
		3rT	
		Global	
ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN Y RESULTADOS Y PROPUESTAS DE MEJORA			
1. 2. 3. 4.			

Dos cuestiones importantes:

- Los **indicadores de resultados** para los objetivos de sistema tendrían que ser los que marque vuestra Administración Educativa (número de graduados, resultados de satisfacción...) más los que vosotros decidáis.
- La **medición del logro de metas** dependerá del análisis de indicadores que realicéis. Hay centros que para simplificar no se marcan "mejoras", solo observan el resultado de partida y el de final de curso. En este sentido tendréis que tomar una decisión. Es recomendable que la inspección educativa os asesore.

ES MUY IMPORTANTE

LA PARTICIPACIÓN EN TODAS LAS FASES

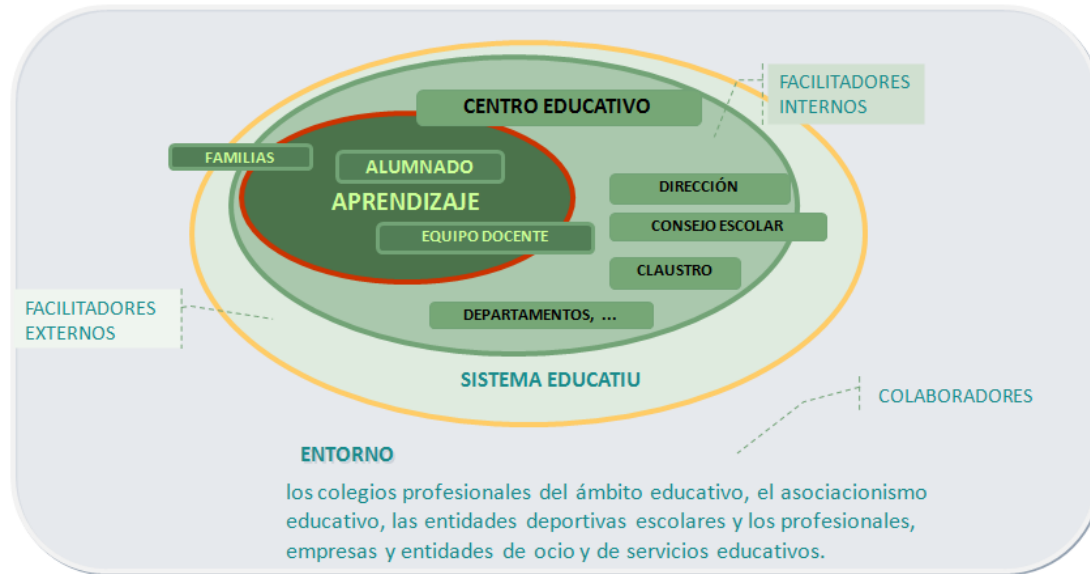
Análisis de problemas
Fijación de objetivos
Definición de estrategias y actividades
Evaluación
Análisis de los resultados



OBJETIVAR



APLICAR EL CONOCIMIENTO DE LA EVALUACIÓN PARA MEJORAR EL V.A. DE LOS ACTORES



UTILIZAR LOS DATOS

EVALUAR LA APLICACIÓN DEL PE, TOMAR DECISIONES PARA MEJORAR Y RENDIR CUENTAS

